

Notificare de procesare echitabila a datelor cu caracter personal apartinand clientilor

Compania de Apa SOMES S.A., cu sediul în Bd. 21 Decembrie 1989 Nr. 79, Cluj-Napoca, avand sucursale in Cluj, Gherla, Huedin, Dej si Zalau prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal apartinand clientilor:

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicatie	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maxima de pastrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
1	Detalii acte de identitate, Detalii personale (e-mail personal, telefon, adresă)	contract, copie CI, copie act proprietate	Administrare clienti	Indeplinirea obligatiilor legale (Legea 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public; Legea 241/2006 a serviciilor de apa si de canalizare; O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor)	Pe durata derulării contractului	
2	Detalii personale (nume, adresa, email personal, telefon), Detalii acte de identitate (CI)	comenzile de verificare metrologica	Administrare client	Indeplinirea obligatiilor legale (OG nr. 20/1992 Legea metrologiei)	7 ani	

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicatie	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maxima de pastrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
3	Detalii personale (nume, adresă locație unde se solicită serviciul, adresă de domiciliu, telefon, e-mail)	cereri de prestari servicii	Administrare client	Derularea contractului de servicii	2 ani	
4	Detalii personale (nume, adresă locație unde se solicită serviciul)	situatii de lucrari	Administrare client	Derularea contractului de servicii	2 ani	
5	Detalii personale (nume, adresa), Detalii acte de identitate	cereri avize, copii CI	Administrare clienti	Derularea contractului sau contractarea la cererea persoanei vizate	Până la finalizarea sau rezilierea contractului	
6	Inregistrari audio	convorbiri telefonice dispecerat sau central telefonică	Administrare client	Indeplinirea obligatiilor legale (Legea 241/2006)	6 luni	
7	Detalii personale (nume, adresa, nr. telefon)	registrul de tură	Administrare client	Indeplinirea obligatiilor legale (Legea 241/2006)	2 ani	
8	Detalii personale (nume, adresa, email personal, telefon)	formulare de comanda, fisa de analiza a comenzii, buletin de analiza	Administrare client	Indeplinirea obligatiilor legale (Legea 241/2006 a serviciilor de apa si de canalizare), Derularea contractului/comenzii	1 an	
9	Detalii personale (nume, adresa,	solicitari inchiriere mijloace auto	Administrare client	Derulare contract	durata executarii lucrarii	

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicatie	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maxima de pastrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
	email personal, telefon)					
10	Detalii personale (nume, adresa, email personal, telefon)	ordine de lucru	Administrare client	Indeplinirea obligatiilor legale (Legea 241/2006 a serviciilor de apa si de canalizare)	Perioada derularii contractului	
11	Detalii personale (nume, adresa, email personal, telefon, data nasterii, act proprietate), Detalii acte de identitate (CI)	contracte vidanjări	Administrare client	Derularea contractului	Perioada derularii contractului	
12	Detalii personale (nume), Detalii acte de identitate (serie/numar CI)	registru vizitatori	Control acces	Obligatii legale (Iegea 333 / 2003)	3 ani	
13	Detalii personale (nume, adresa, email personal, telefon)	dosar utilizator, copii acte de proprietate	Administrare client	Indeplinirea obligatiilor legale (Ordinul 88 si 90 al A.N.R.S.C., LG241/2006, Regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare), Derularea contractului	Perioada derularii contractului	

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicatie	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maxima de pastrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
14	Detalii personale (nume, adresa), Detalii acte de identitate (CNP), Detalii financiare (valoarea factura)	factura client	Administrare client	Derulare contract	Perioada derulării contractului	
15	Detalii personale (nume, adresa), Detalii acte de identitate (CNP), Detalii financiare (valoarea factura)	fisiere debit direct	Administrare client	Derulare contract	10 ani	Banci
16	Detalii personale (nume, adresă, e-mail personal, telefon, data nașterii), Detalii acte de identitate	dosare de control financiar de gestiune	Obligații legale (Control financiar de gestiune)	Îndeplinirea obligațiilor legale (H 1151/2012)	2 ani	
17	Detalii personale (nume, adresă, e-mail personal, telefon, data nașterii), Detalii acte de identitate	dosare de control operativ	Obligații legale (Control Operativ)	Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea nr. 53/2003 republicată în 2011, Legea nr. 51/2006 republicată în 2013, Legea nr. 241/2006 republicată în 2015)	10 ani	
18	Fotografii, Înregistrări audio, Înregistrări video	dosare de control operativ	Obligații legale (Control Operativ)	Îndeplinirea obligațiilor legale (Legea nr. 53/2003 republicată în 2011,	10 ani	

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicatie	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maxima de pastrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
				Legea nr. 51/2006 republicată în 2013, Legea nr. 241/2006 republicată în 2015)		
19	Detalii personale (nume, adresa, email personal, telefon, data nașterii, etc.)	Dosare de audit intern	Obligații legale (Misiuni de audit intern)	Îndeplinirea unei sarcini de interes public (H.G.R. nr. 1.086/2013 pentru aprobarea Normelor generale privind exercitarea activității de audit public intern)	Până la implementarea recomandărilor din raportul de audit	
20	Detalii personale (nume, adresa, CNP)	contracte	Administrare clienti (operare incasari)	Derulare contract	10 ani	
21	Detalii personale (nume, adresa, email personal, telefon, data nasterii)	Dosarele aferente litigiului dedus instantelor de judecata, parchete, organe de cercetare penala , Adrese externe, Adrese interne si Raspunsuri / Situatii / Referate / Puncte de vedere	Reprezentare in instanta	Derularea contractului. Îndeplinirea obligatiilor legale (Legea nr.51/2006, legea nr.241/2006, Cod Civil, Cod Fiscal, Codul de procedura civila, Cod procedura fiscala, Cod penal si de procedura penala). Îndeplinirea unei sarcini de interes	1 an de la data incheierii litigiului / de la data indeplinirii operatiunii juridice	

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicatie	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maxima de pastrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
				public (comunicare catre Politie, Garda de Mediu etc), Constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță (apararea drepturilor in cazul unor litigii de munca, civile, penale sau de alta natura in raport cu tertii)		
22	Detalii acte de identitate (CNP, serie/numar CI, pasaport, acte stare civila)	Dosarele aferente litigiului dedus judecata, parchete, organe de cercetare penala, Adrese externe, Adrese interne si Raspunsuri / Situatii / Referate / Puncte de vedere	Reprezentare in instanta	Derularea contractului. Indepinirea obligatiilor legale (Legea nr.51/2006, legea nr.241/2006, Cod Civil, Cod Fiscal, Codul de procedura civila, Cod procedura fiscala, Cod penal si de procedura penala). Indepinirea unei sarcini de interes public (comunicare catre Politie, Garda de Mediu etc), Constatarea,	1 an de la data incheierii litigiului / de la data indeplinirii operatiunii juridice	

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicatie	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maxima de pastrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
				exercitarea sau apărarea unui drept în instanță (apararea drepturilor in cazul unor litigii de munca, civile, penale sau de alta natura in raport cu tertii)		
23	Detalii personale (date juridice si tehnice privind proprietatea imobiliara pentru care se furnizeaza serviciul)	Dosarele aferente litigiului dedus instantelor de judecata, parchete, organe de cercetare penala, Adrese externe, Adrese interne si Raspunsuri / Situatii / Referate / Puncte de vedere	Reprezentare in instanta	Derularea contractului. Indeplinirea obligatiilor legale (Legea nr.51/2006, legea nr.241/2006, Cod Civil, Cod Fiscal, Codul de procedura civila, Cod procedura fiscala, Cod penal si de procedura penala). Indeplinirea unei sarcini de interes public (comunicare catre Politie, Garda de Mediu etc), Constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță (apararea drepturilor in cazul	1 an de la data incheierii litigiului / de la data indeplinirii operatiunii juridice	

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicatie	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maxima de pastrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
				unor litigii de munca, civile, penale sau de alta natura in raport cu tertii)		
24	Fotografii, Inregistrari audio, Inregistrari video	Dosarele aferente litigiului dedus instantelor de judecata, parchete, organe de cercetare penala (cereri, inampinari, concluzii chemare in judecata, acte suport ale dosarului), Adrese externe, Adrese interne si Raspunsuri / Situatii / Referate / Puncte de vedere	Reprezentare in instanta	Derularea contractului. Indeplinirea obligatiilor legale (Legea nr.51/2006, legea nr.241/2006, Cod Civil, Cod Fiscal, Codul de procedura civila, Cod procedura fiscala, Cod penal si de procedura penala). Indeplinirea unei sarcini de interes public (comunicare catre Politie, Garda de Mediu etc), Constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță (apararea drepturilor in cazul unor litigii de munca, civile, penale sau de alta natura in raport cu tertii)	1 an de la data incheierii litigiului / de la data indeplinirii operatiunii juridice	

Nr. Crt.	Categorie de date personale	Document / Aplicatie	Scopul prelucrării	Temeiul legal al prelucrării	Perioada maxima de pastrare	Cui sunt sau pot fi transmise datele
25	Detalii personale (nume, adresa, email personal, telefon, data nasterii, acte proprietate), Detalii acte identitate (copie act de identitate)	dosar avize	Administrare client	Indeplinirea obligatiilor legale (Legea 241/2006 a serviciilor de apa si de canalizare)	pe durata executiei lucrarilor	
26	Detalii personale (nume, adresa, email personal, telefon, data nasterii)	cereri, contract, copii acte proprietate, acte identitate,	Administrare client	Derularea contractului	Perioada derularii contractului	
27	Fotografii, Inregistrări audio, Inregistrari video	productii informare si promovare, pagina web, Facebook, YouTube, revista interna	Marketing	Interesul legitim al operatorului (marketing)	3 ani	

*In afara entitatilor mentionate, datele personale pot fi transmise in conditiile legii doar autoritatilor abilitate ale statului.

**Orice alte prelucrari de date ocazionale vor fi notificate persoanelor vizate.

Compania de Apa SOMES S.A. isi asuma obligatia respectarii confidentialitatii datelor cu caracter personal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face in conformitate cu prevederile **REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)**, iar dumneavoastra beneficiati de drepturile prevazute in **Capitolul III: Drepturile persoanei vizate**, respectiv: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau a dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, in conditiile respectarii prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

In situatia in care considerati ca drepturile dumneavoastra prevazute in Regulamentul nr. 679 / 2016 au fost incalcate, aveti dreptul de a depune plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

Pentru informatii sau alte probleme legate de protectia datelor cu caracter personal va puteti adresa Ofiterului cu Protectia Datelor pe e-mail: dpo@casomes.ro sau tel. +40 745 343 960.