

Nr.4409/18.02.2016

**RAPORT DE ACTIVITATE**  
**al COMPANIEI DE APĂ SOMEȘ SA**  
**pe perioada 1 Ianuarie - 31 Decembrie 2015**

Prezentul Raport a fost elaborat în baza prevederilor Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public și a prevederilor și cadrului orientativ pentru elaborarea raportului anual de activitate al autorității sau instituției publice stipulate în Hotărârea de Guvern nr.123/2002 - Norme Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

## I. GENERALITĂȚI

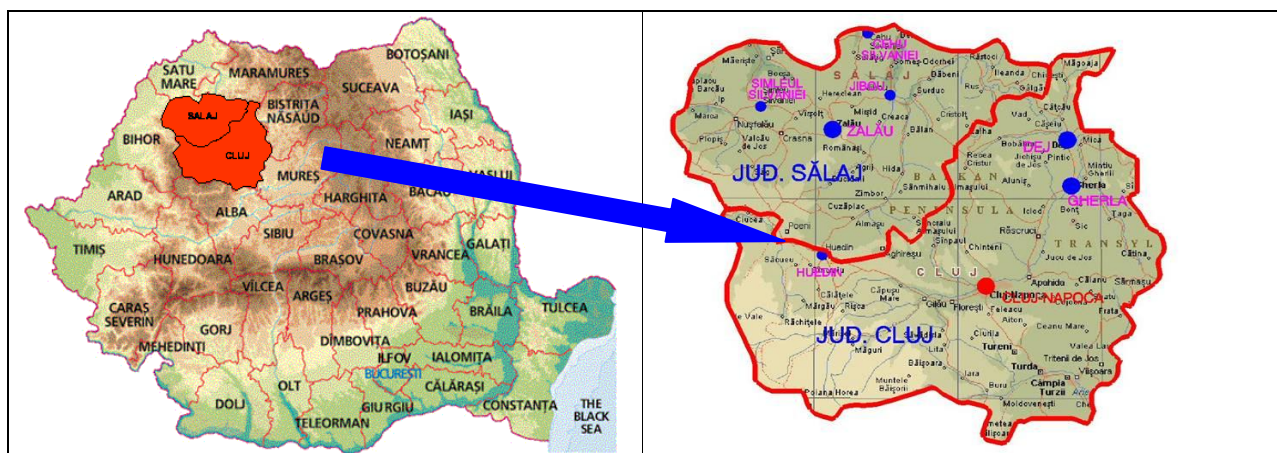
La 6 Ianuarie 2005, a luat ființă COMPANIA DE APĂ SOMEȘ S.A, prin reorganizarea fostei RAJAC CLUJ, având ca acționari autoritățile locale din județele Cluj și Sălaj (Consiliile Județene) și din șapte localități urbane din cele două județe: Zalău, Șimleul Silvaniei, Jibou și Cehu Silvaniei, Dej, Gherla și Huedin.

La data de 1 Iulie 2006, cele șapte noi localități urbane din județele Cluj și Sălaj au fost preluate în sistemul administrat de CASSA: Zalău, Cehu Silvaniei, Șimleu Silvaniei, Jibou, Dej, Gherla, Huedin, Compania de Apă SOMEȘ devenind primul operator regional din Romania care deservește două județe.

În August 2007, la circa un an de la preluare, trei din orașele județului Sălaj (Șimleul Silvaniei, Cehu Silvaniei și Jibou) - care înainte aveau program de furnizare a apei (5-20 ore) - au început să fie asigurate cu apă 24/7.

În Noiembrie 2007, noul Contract de delegare a gestiunii serviciului a fost semnat între ADI (Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Hidrografic Someș-Tisa) în numele autorităților locale acționari ai societății și Compania de Apă SOMEȘ.

La data de 27 Septembrie 2010 a fost aprobat de către ADI care acționează în numele și pentru autoritățile județene și locale acționari ai Companiei de Apă SOMEȘ SA - CASSA în județele Cluj și Sălaj) - noul Regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pe baza Ordinului 88/2007 al ANRSC.



*Zona administrativă deservită de operatorul regional Compania de Apă SOMEȘ*

Compania este certificată pentru sistemul integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională conform standardelor SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 9000:2006, SR EN ISO 14001:2005, SR EN ISO 14050:2009, SR OHSAS 18001:2008, OHSAS 18002:2009, OHSAS 18001:2007 cât și pentru implementarea și menținerea sistemului de management al siguranței alimentului conform condițiilor din standardul SR EN ISO 22000 :2005..

Laboratorul de la stația de tratare a apei Gilău și cel de la stația de epurare Someșeni sunt certificate RENAR conform standardului SR EN ISO/CEI 17025:2005.

Conform prevederilor OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, strategiile de administrare și management ale societății sunt prevăzute în Planul de administrare - cuprinzând strategia de administrare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe durata mandatului Consiliului de administrație al Companiei de Apă SOMEȘ SA în perioada mandatului 30.01.2013 - 30.01.2017 – și în Planul de management cuprinzând strategia de conducere a operatorului regional de alimentare cu apă și de canalizare Cluj-Sălaj pe durata contractului de mandat aferent aceleiași perioade, ambele documente aprobate de forurile competente (Adunarea generală a acționarilor în cazul Planului de Administrare, respectiv Consiliul de Administrare în cazul Planului de management). Aceste Planuri și strategiile conținute sunt concepute în vederea asigurării atingerii obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite în contractele de mandat ale administratorilor și respectiv al Directorului general al societății.

## II. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE C.A.S.S.A.

Misiunea C.A.S.S.A constă în:

- captarea din sursele de suprafață și subterane a cantităților de apă necesare;
- tratarea apei pentru a-i asigura calitatea impusă de normative și standarde;
- asigurarea transportului și distribuirea apei potabile consumatorilor;
- asigurarea presiunii în rețeaua de distribuție a apei potabile prin intermediul stațiilor de pompare, a stațiilor de repompare și a stațiilor de hidrofor;
- colectarea și transportul apelor uzate, epurarea și evacuarea acestora;
- dotarea și modernizarea sucursalelor;
- asigurarea în bune condiții a alimentării cu apă a localităților și cetățenilor;
- evitarea creșterii necontrolate a tarifului apei potabile;
- îmbunătățirea performanțelor operaționale, financiare și a randamentelor;
- reducerea consumurilor și a pierderilor din rețea;
- creșterea calității serviciilor;
- îmbunătățirea calității apei epurate deversate și în consecință a mediului;
- continuarea îmbunătățirii relațiilor cu clienții;
- continuarea îmbunătățirii politicilor de informare, transparență și responsabilitate față de comunitate;
- atragerea și implementarea de programe de investiții destinate modernizării și extinderii infrastructurii în vederea îmbunătățirii calității apei, mediului și serviciilor;
- informatizarea/automatizarea activității;
- creșterea numărului de consumatori racordați la sistemele centralizate de alimentare cu apă potabilă;
- extinderea sistemelor centralizate de alimentare cu apă potabilă existente;
- creșterea operativității în remedierea avariilor;
- creșterea vitezei de reacție la urgențe și sesizări;
- continuarea măsurilor de implementare a unor noi surse de finanțare pentru investiții;
- continuarea implementării măsurilor în vederea alinierii la standardele comunitare de mediu;
- acordarea de asistență tehnică autorităților locale în probleme specifice de profil;
- alimentarea Fondului IID și continuarea rambursării datoriei externe aferente programelor ISPA, SAMTID, POS Mediu;

### III. OBIECTIVELE MAJORE FIXATE PENTRU ANUL 2015 și REALIZAREA ACESTORA

- ✓ Continuarea consolidării operării în sistem regional, prin preluarea de noi localități rurale în aria deservită;
- ✓ Evaluarea periodică a situației succursalelor pentru stabilirea planului de investiții, modernizări și dotări;
- ✓ Continuarea modernizării și dotării succursalelor;
- ✓ Continuarea re-contractării serviciilor pe baza noului Regulament și Contract de furnizare a serviciului ulterior aprobării acestora de către ADI în Septembrie 2010;.
- ✓ Inițierea unei campanii de depistare a pierderilor de apă din sistem și a beneficiarilor abuzivi;
- ✓ Continuarea consolidării sistemului integrat de management calitate – mediu – sănătate și securitate ocupațională la nivelul întregii Companii și continuarea demersurilor în vederea certificării/recertificării laboratoarelor de analize;
- ✓ Continuarea licitării și implementării contractelor din cadrul Proiectului din Fondul de Coeziune (POS Mediu) conform graficului, derularea în bune condiții a lucrărilor, finalizarea contractelor la termenele prevăzute;
- ✓ Continuarea investițiilor din taxa specială locală și dotărilor și investițiilor din surse proprii și bugetare;
- ✓ Constituirea sumelor necesare rambursării creditelor asumate de companie în cadrul marilor programe de investiții co-finanțate de UE: ISPA, SAMTID, POS Mediu.
- ✓ Demararea procedurilor pentru lansarea etapei II 2014-2020 a Programului Operațional Infrastructură Mare (POS Mediu etapa a II-a).

Toate obiectivele fixate au fost îndeplinite.

### IV. DATE SISTEM la 31 Decembrie 2015

La finalul anului 2015, aria deservită de CASSA cuprindea opt municipii și orașe, și 189 de localități rurale din județele Cluj, Sălaj și Mureș (loc. Valea Largă).

Infrastructura măsoară o lungime totală de 3.095 km aducțiuni și rețele de alimentare cu apă cu 102.806 branșamente, 1.321 km colectoare și rețele de canalizare, 32 de surse de apă (zonale și locale) și 35 stații de epurare, ce deserveau cca 676.000 locuitori.

## V. INDICATORI

Realizarea prezumată a indicatorilor de performanță economico-financiari și a obiectivelor cantificate pe anul 2015 se prezintă după cum urmează:

**OBIECTIVELE ȘI CRITERIILE (INDICATORI) DE PERFORMANȚĂ  
2015**
**CRITERII DE PERFORMANȚĂ SPECIFICE**

Nr Crt	Criteria	UM	Formula de calcul	Prevederi 2015	Preliminat 2015	Grad de indeplinire	Ponderile acordate criteriilor de performanță %	Gradul de indeplinire ponderat pentru perioada analizata (col 6 x col 7)
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Creșterea ratei profitului brut din exploatare în anul 2015 față de 2014	%	Rezultatul din exploatare / Venituri din exploatare x 100	17,6	17,95	101,99	20	20,40
2.	Reducerea ponderii salariilor inclusiv tichete de masă în cifra de afaceri	%	(Salarii brute + tichete masă)/Cifra de afaceri x 100	34,20	33,66	101,60	10	10,16
3.	Remediarea defectelor înregistrate la dispeceratul societății în termen de maxim 3 zile în 90 % din cazuri	%	Procent defecțiuni remediate în 1,2,3 zile/90% x 100	100	108,80	108,80	20	21,76

## OBIECTIVE CUANTIFICATE

Nr. Crt	Obiective	UM	Formula de calcul	Prevederi 2015	Preliminat 2015	Grad de indeplinire	Ponderile acordate obiectivelor de performanță %	Gradul de indeplinire ponderat pentru perioada analizata (col 6 x col 7)
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Creșterea productivității muncii în anul 2015 față de 2014	lei/salariat/an	Cifra de afaceri / Nr. mediu salariați	85.300	89.271	104,66	10	10,47
2.	Încadrarea în perioada propusă de recuperare a creanțelor din activitatea de exploatare	zile	Creanțe din activitatea de exploatare x Nr. zile / Cifra de afaceri	73	59	123,73	20	24,75
3.	Încadrarea în perioada propusă de plată a datoriilor privind activitatea de exploatare	zile	Datorii privind activitatea de exploatare x Nr. zile / Cifra de afaceri	30	28	107,14	10	10,71
4.	Realizarea cheltuielilor de exploatare la 1000 lei venituri din exploatare	lei	Cheltuieli din exploatare/Venituri din exploatare x 1000	824	820	100,43	10	10,04
	<b>Gradul de îndeplinire</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>108,29</b>

## V. PROGRAME DE INVESTIȚII

### a. PROGRAMUL (MĂSURA) ISPA CLUJ - Instrument Structural de Pre-Aderare

Valoare totală: 63.6 milioane Euro

În lunile Martie și Septembrie 2015 s-a efectuat plata anuală a datoriei externe, în valoare de 3,227 Mil. lei, conform graficului. Programul s-a derulat ca și lucrări în perioada 2004-2009.

### b. PROGRAMUL SAMTID

În lunile Iunie și Decembrie 2015 s-a efectuat plata anuală a datoriei externe, în valoare de 2.809 Mil. lei, conform schemei de rambursare convenită prin Memorandumul de Finanțare pentru creditul aferent programului SAMTID. Acest program s-a derulat (ca și lucrări) în perioada 2005 – 2008 și a fost în valoare totală de 14,1 milioane Euro.

**c. PROGRAMUL DIN FONDUL I.I.D. (Întreținere, Înlocuire, Dezvoltare) - constituit în baza OUG 198/2005**, este în principal pentru a crea surse financiare pentru plata datoriei externe pentru creditele aferente programelor co-finanțate de UE (ISPA, SAMTID, POS MEDIU) și pentru continuarea investițiilor de modernizări.

Explicatie	pentru	Valoare - lei –
Fondul IID		2015
Sold initial fond		21.476.865
Intrări de resurse		44.916.571
Utilizări din fond pentru plata datoriei externe		15.952.191
Utilizări din fond pentru investiții pe patrimoniu public și reîntregiri surse		16.297.485
Sold final fond		34.143.760

În cursul anului 2015, o serie de localități au fost prinse în lista de investiții finanțată din această sursă, după cum urmează:



Alimentare cu apă loc. Pădureni, com. Chinteni; com. Vultureni, loc. Bădești și Chidea:loc. Sălicea, com. Ciurila; Mera, Rădaia și Suceag; Înlocuire conductă refulare pentru alimentare cu apă com. Cojocna; Îmbunătățirea sistemului de alimentare cu apă în Câmpia Transilvaniei; Înființare rețea publică de apă potabilă în satul Giula, comuna Borșa, județul Cluj și sat Nădașelu, comuna Gârbău, județul Cluj; Alimentare cu apă în localitățile Bunești și Nima, comuna Mintiu Gherlii, județul Cluj, localitatea Boju, comuna Cojocna, județul Cluj; Extinderea și reabilitarea rețelelor de canalizare din mun. Dej; Alimentare din sistemul zonal Cluj a localităților Mihăiești și Berindu, com. Sânpaul, în localitatea Zoreni de Vale, comuna Mociu, județul Cluj, în Dăbâca - Pânticeu - Recea Cristur; Îmbunătățirea sistemului de alimentare cu apă în Stațiunea turistică Muntele Băișorii - construire rezervor înmagazinare apă; Extinderea sistemului de alimentare cu apă în loc. Someșul Cald, com. Gilău

#### **d. PROIECTUL POS MEDIU DIN FONDUL DE COEZIUNE AL UE 2007-2015**

##### **Date generale**

Începând cu anul 2006, Compania de Apă SOMEȘ SA împreună cu echipa de consultanță M.V.V. – Energie-AG&SHER a elaborat Master Plan-ul pentru întreaga arie de operare din județele Cluj și Sălaj pentru perioada 2007 – 2026. Această analiză a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare a evidențiat necesitatea realizării etapizate a unor lucrări care să asigure conformarea la directivele europene, în principal Directiva 98/83/EC a Consiliului Europei din 3 noiembrie 1998 privind calitatea apei destinate consumului uman și Directiva 91/271/EEC din 21 mai 1991 privind tratarea apelor uzate urbane.

Obiectivele asociate ale Proiectului au constat în: atenuarea riscurilor asupra sănătății cu privire la descărcările de apă uzată netratată sau tratată insuficient precum și eliminarea riscurilor de inundații; realizarea de economii în ceea ce privește costurile operaționale implicate în conducerea sistemelor de apă și canalizare; conformitatea cu Directiva CE 86/278/EEC cu privire la evacuarea sigură a nămolului, transpusă de Ordinul Ministerului 344/16.08.2004, cu privire la protecția de mediu a solurilor atunci când se utilizează în agricultură nămolul din apa uzată.

A fost identificată astfel o primă etapă de lucrări urgente (2008-2013), pentru care s-a întocmit o aplicație înaintată spre analiză Comisiei europene de la Bruxelles la data de 14 septembrie 2007 și aprobată de către aceasta la data de 02.04. 2008.

Compania de Apă SOMEȘ a fost prima societate de profil din Romania care a depus la Comisia Europeană documentația pentru accesarea Fondurilor Structurale și de Coeziune, Axa prioritară 1 - *“Extinderea și modernizarea sistemelor de apă și apă uzată”* pentru a moderniza în continuare serviciul prestat și încadrarea în normele naționale și Europene de calitate și mediu. În Aprilie 2008 a obținut oficial aprobarea Comisiei

Europene pentru o finanțare de **196,9 Milioane Euro**, corespunzătoare Etapei I (2008 - 2013) din strategia pe termen lung (2008-2018) stabilită prin Master Planul Companiei.

**Obiectivele proiectului**, după finalizarea lucrărilor, s-au concretizat în **creșterea calității serviciilor**, în particular în localitățile nou preluate în 2006, cuantificată prin următorii indicatori de performanță:

- % populație cu acces la rețea de apă conformă UE: 96% (fata de 69%);
- % de branșamente contorizate: 100% (față de 92%);
- % populație conectată la rețea de canalizare: 79% (față de 74%);
- % ape uzate colectate și tratate: 100% (față de 86%)

**Valoare actualizata Proiect:** 561.104.388 lei fara TVA

**Structura de finanțare:**

- Fonduri de Coeziune (grant UE): **74 %**
- Guvernul României: **11,3%**
- Autorități Locale: **1,9%**
- Credit ( împrumut CASSA): **12,8%**

**Obiective fizice generale de investitii ale proiectului**

**Total lucrări pe județele Cluj și Sălaj:**

**A. Alimentare cu apă**

- ✓ Reabilitare sursa de apă: 3 buc
- ✓ Reabilitare stație de tratare 1 buc
- ✓ Reabilitare aducțiuni: 19 km
- ✓ Aducțiuni noi: 19,8 km
- ✓ Reabilitare rețele apă: 73 km
- ✓ Extindere rețele apă: 70 km
- ✓ Extindere și reabilitare stații de pompare apă: 10 buc
- ✓ Extindere și reabilitare rezervoare 14 buc
- ✓ Sistem SCADA: 1 buc

**B. Sisteme de colectare-epurare**

- ✓ Reabilitare colectoare principale: 16 km
- ✓ Reabilitare rețele de canalizare: 31 km
- ✓ Extindere colectoare principale: 2 km
- ✓ Extindere rețele de canalizare: 71 km
- ✓ Deversoare: 7 buc
- ✓ Reabilitare stații de pompare apă uzată: 5 buc
- ✓ Stații noi de pompare apă uzată: 18 buc

✓ Reabilitare stații de epurare: 540.300 P.E.

8 buc

## Obiective fizice generale de investitii ale proiectului

### Total lucrări pe județele Cluj și Sălaj:

#### A. Alimentare cu apă

Reabilitare sursa de apă: 3 buc

Reabilitare stație de tratare: 1 buc

Reabilitare aducțiuni: 19 km

Aducțiuni noi: 19,8 km

Reabilitare rețele apă: 73 km

Extindere rețele apă: 70 km

Extindere și reabilitare stații de pompare apă: 10 buc

Extindere și reabilitare rezervoare 14 buc

Sistem SCADA: 1 buc

#### B. Sisteme de colectare-epurare

Reabilitare colectoare principale: 16 km

Reabilitare rețele de canalizare: 31 km

Extindere colectoare principale: 2 km

Extindere rețele de canalizare: 71 km

Deversoare: 7 buc

Reabilitare stații de pompare apă uzată: 5 buc

Stații noi de pompare apă uzată: 18 buc

Reabilitare stații de epurare: 540.300 P.E. 8 buc

### Categorii de lucrări:

- Reabilitare surse de apă: Jibou, Huedin și Cehu Silvaniei;
- Reabilitare stație tratare Vârșolț pentru alimentarea municipiului Zalău
- Reabilitare aducțiuni și aducțiuni noi: Cluj-Napoca, Cehu Silvaniei, Livada, Dej 38,8 km
- Reabilitare stații de epurare: 8 municipii și orașe: Cluj-Napoca, Zalău, Dej, Gherla, Șimleul Silvaniei, Jibou. Huedin, Cehu Silvaniei.
- Reabilitare și extindere rețea distribuție apă potabilă și canalizare în 8 municipii și orașe:

### Detaliere lucrari fizice pe localități

**Cluj-Napoca:** 56,2 km reabilitare și extindere rețea apă, 8 km aducțiune reabilitare, 3 stații pompare apă noi, 3 rezervoare noi, 6 rezervoare reabilitate, 44,5 km reabilitare și extindere rețea canalizare, 2 stații noi pompare ape uzate, 1 stație de epurare;

**Zalău:** 12,6 km reabilitare și extindere rețea apă, reabilitate stație de tratare, 4 stații pompare apă noi, 20,5 km reabilitare și extindere rețea canalizare, 1 stație de epurare;

**Dej:** 19,85 km aducțiune, 27,6 km reabilitare și extindere rețea apă, 1 stație pompare apă reabilitată, 5 rezervoare reabilitate, 9,4 km reabilitare și extindere rețea canalizare, 5 stații noi pompare ape uzate, 1 stație de epurare;

**Gherla:** 11,1 km reabilitare și extindere rețea apă, 4 rezervoare reabilitate, 7,9 km reabilitare și extindere rețea canalizare, 1 stație nouă pompare ape uzate, 1 stație de epurare;

**Șimleul Silvaniei:** 9 km reabilitare și extindere rețea apă, 13,1 km reabilitare și extindere rețea canalizare, 3 stații noi pompare ape uzate, 4 stații de pompare ape uzate de reabilitat, 1 stație de epurare;

**Jibou:** reabilitare câmp de puțuri, 7,46 km reabilitare și extindere rețea apă, 8,2 km reabilitare și extindere rețea canalizare, 4 stații noi pompare ape uzate, 1 stație de epurare;

**Huedin:** reabilitare sursă de apă, 12,3 km reabilitare și extindere rețea apă, 8,9 km reabilitare și extindere rețea canalizare, 2 stații noi pompare ape uzate, 1 stație de epurare;

**Cehu Silvaniei:** reabilitare câmp de puțuri, reabilitare rezervoare, reabilitare 11,2 km conductă de aducțiune, 5 km reabilitare și extindere rețea apă, 1 stație nouă de pompare apă, 1 stație de pompare apă reabilitată, 7,9 km reabilitare și extindere rețea canalizare, 1 stație nouă pompare ape uzate, 1 stație de epurare;

## STADIUL DERULĂRII PROIECTULUI POS MEDIU

Proiectul POS Mediu a fost structurat pe patru contracte de Asistență Tehnică și Audit; trei contracte de achiziții; un contract servicii (SCADA) și 15 contracte de lucrări (unul relucrat).

În cursul anului 2015 a avut loc finalizarea lucrărilor în cadrul contractelor privind modernizarea stațiilor de epurare Jibou, Cehu Silvaniei și Șimleu Silvaniei (Octombrie), respectiv stației de epurare Zalău (Decembrie).

La 31 Decembrie 2015 toate contractele de lucrări erau finalizate.

În lunile Iunie și Decembrie 2015 s-a efectuat plata anuală a datoriei externe aferente creditului asumat și în cadrul acestui program, în valoare de 7.416 mii lei.

### **e. PROIECTUL „ÎMBUNĂTĂȚIREA SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE ÎN ZONA CLUJ-SĂLAJ ÎN CADRUL ALOCĂRII DISPONIBILE DIN FONDUL DE COEZIUNE – AXA 1 POS MEDIU 2007-2013”**

În 2015 a continuat implementarea Proiectului „Îmbunătățirea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în zona Cluj-Sălaj în cadrul alocării disponibile din Fondul de Coeziune – Axa 1 POS Mediu 2007-2015”, respectiv investiții din economiile proiectului major POS Mediu etapa I 2007-2015 constând din extindere de aducțiuni, rețele de apă și canalizare în Cluj-Napoca, Dej, Apahida, Dezmir și Sânnicoara. Valoarea estimată a acestor investiții este de 85.887.430 lei fără TVA finanțate din Fondul de Coeziune, bugetul de stat, bugete locale și credit de la BEI. Este prevăzut a se finaliza în 2016.

De asemenea, din economiile aferente creditului BEI contractat pentru cofinanțarea proiectului major POS MEDIU etapa I 2007-2015 a fost inițiat un program de investiții pentru dotări cu utilaje specifice, realizarea sediului administrativ și achiziționarea unui program informatic integrat.

### **f. PROGRAMUL OPERAȚIONAL INFRASTRUCTURĂ MARE (POS MEDIU ETAPA II-a 2014-2020)**

Prin ordinul nr. 1937/4.11.2014, Ministrul Mediului și Schimbărilor Climatice a aprobat finanțarea Asistenței Tehnice ce va fi încredințată cu întocmirea cererii de finanțare pentru etapa a II-a a POS Mediu, denumită Programul Operațional Infrastructură Mare – POIM, etapă în cadrul căreia Compania de Apă SOMEȘ SA și autoritățile publice din aria deservită, în principal Consiliul Județean Cluj în calitate de acționar majoritar, intenționează să atragă de la Uniunea Europeană o a cincea finanțare majoră pentru continuarea seriei de investiții de modernizare și extindere a infrastructurii de alimentare cu apă și de canalizare în județele Cluj și Sălaj, cu o valoare propusă de 250 Milioane Euro.

În baza ordinului de aprobare a finanțării, între Ministerul Mediului și Schimbărilor Climatice și Compania de Apă SOMEȘ SA s-a semnat un Contract de finanțare în valoare totală fără TVA de 31.122.450 lei din care 25.358.572 lei este finanțare nerambursabilă din FEDR - Fondul European de Dezvoltare Regională, 5.452.653 lei este contribuție nerambursabilă de la bugetul de stat, iar 311.225 este reprezentată de contribuția bugetelor autorităților locale.

În vederea pregătirii aplicației de finanțare pentru POIM, a Studiului de Fezabilitate și ulterior obținerii finanțării, a documentațiilor de licitație pentru contractele componente, se derulează proiectul: „Asistență tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județele Cluj și Sălaj, în perioada 2014-2020”

**Surse de finanțare:** Fondul European de Dezvoltare Regională (81,48%), Buget de stat (17,52%), Buget local (1,00%)

**Valoare proiect:** 6.437.534 lei fara TVA

**Perioada de implementare :** 2015- 2016

**Scurtă descriere :** Proiectul a prevăzut contractarea unei Asistențe Tehnice care să întocmească aplicația de finanțare pentru Proiectul Operațional Infrastructură Mare ce se dorește a fi derulat în perioada 2014 – 2020, precum și a Studiului de Fezabilitate iar ulterior aprobării finanțării, documentațiile de atribuire a contractelor ce vor compune POIM.

Contractul a fost semnat la data de 12.03.2015.

Ordinul de începere a contractului de asistență tehnică s-a dat în data de 03.04.2015.

## g. PROGRAMUL DIN TAXA SPECIALĂ LOCALĂ (2015)

Taxa specială locală este instituită de CL Cluj-Napoca cu destinație exclusiv pentru reabilitarea și extinderea rețelelor de apă și de canalizare în municipiu.

Destinația sumelor colectate prin acest program este stabilită de către autoritatea locală (CL Cluj-Napoca) prin consultare cu societatea noastră, sumele colectate de Compania de Apă SOMEȘ fiind virate într-un cont extrabugetar al Primăriei Cluj-Napoca.

Consiliul local adoptă anual prin HCL lista obiectivelor care se finanțează din sumele colectate.

Programul pentru lucrările finanțate din Taxa specială în 2015 a fost aprobat de Consiliul local a municipiului Cluj-Napoca cu Hotărârea 31/2015, cu o valoare totală de 3.200.000 lei, valoare stabilită în baza soldului la finalul anului 2014 și previziunea de colectare a Taxei Speciale în anul 2015.

Lista străzilor cuprinse în program în 2015 a cuprins: Fericirii-P-ța Gării, A.Gaudi, Jiului-Dunării, Oașului, Viile Nădășel, Atelierului, Azuga, Bega, Calea Turzii, str. Jiului, str. Retezat, Zona Făget – Rezervor Palacsay, Valea Chintăului, Breaza. Horea, Avram Iancu, Calea Moșilor.

## VI. CHELTUIELI PE PROGRAME

În perioada de referință cheltuielile de investiții pe principalele programe derulate au fost cele prevăzute în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Program	Valoare lei 2015
1	Realizări POS Mediu	35.490.127
2	Utilizări Fond IID investiții pe patrimoniul public și dotări	16.278.509
3	Înlocuiri rețele din taxa specială	2.598.303

## VII. DOMENIUL OPERAȚIONAL

În ceea ce privește activitatea de exploatare curentă a infrastructurii publice de alimentare cu apă și de canalizare-epurare, există planuri anuale de întreținere pe categorii de activitate (apă, canal) coordonate cu planurile de întreținere ale celorlalți furnizori de utilități și cu planurile anuale ale autorităților locale. Activitatea de intervenții pentru remedierea avariilor s-a îmbunătățit continuu prin dotarea-modernizarea echipamentelor și utilajelor și prin automatizarea monitorizării și dispecerizării.

Remedierea avariilor se face prin ierarhizarea evenimentelor înregistrate de la o zi la alta, în funcție de importanța și impactul lor, activitatea fiind coordonată de conducerea Companiei și Dispeceratul central (sistemul zonal Cluj - Huedin) respectiv Dispeceratele sucursalelor Zalău, Dej, Gherla.

Continuarea dotării/modernizării cu logistică, a automatizării monitorizării și dispecerizării, crează premise pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și timpilor de reacție pentru intervenții.

În perioada de raportare, activitatea de management operațional a fost cuantificată prin următorii indicatori principali:

Nr. de bransamente/nr. racorduri realizate:

- populație 1994/791
- asociații de proprietari 2/2
- agenți economici 253/175

Numărul de contracte încheiate:

- populație 7754

- asociații de proprietari 133
- agenți economici 917

Numărul de contoare montate ca urmare a solicitărilor 4599

Numărul anual de contoare montate 8121

Numărul de întreruperi de apă accidentale (avarii) 2817

Numărul de întreruperi de apă programate 628

Durata medie a întreruperilor de apă 8 ore.

Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt apa pt. neplata facturii:

- populație 267
- asociații de proprietari 38
- agenți economici 230

Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt apa pt. neplata facturii, realimentați în mai puțin de 3 zile:

- populație 249
- asociații de proprietari 37
- agenți economici 209

Compania preia (cumpără) apa bruta din 32 de surse de suprafață și subterane. Volumul apei brute procesate în perioada de referință a fost de 47.075 mii mc.

### VIII. COMUNICARE ȘI RELAȚII CLIENȚI

În cursul lunii Februarie s-a încheiat un parteneriat cu *PayPoint* și s-a demarat sistemul de plată al facturilor prin această metodă disponibilă tuturor clienților din toate localitățile urbane și aproape toate localitățile rurale din județele Cluj și Sălaj. Demararea sistemului s-a făcut ulterior unei campanii de informare a clienților prin mass-media și fluturași atașați la factură (în paralel cu campania proprie a PayPoint).

Compania a organizat sau participat la o serie de evenimente destinate marcării *Zilei Mondiale a Apei 2015* din luna Martie, mai semnificative fiind un comunicat de presă, Ziua porților deschise la obiectivele Companiei și participarea la ediția a VII-a a Conferinței Internaționale "Aer-Apă, componente ale mediului" organizată anual de Facultatea de Geografie a UBB.

În cadrul programului educațional pentru copii și tineri pe probleme de protecția surselor de apă și a mediului, în cursul lunii Aprilie au avut loc o serie de acțiuni reunite în cadrul evenimentului anual "*Săptămâna Altfel - Să stii mai multe, să fii mai bun!*" - deja o tradiție pentru Compania de Apă SOMES S.A., prin implicarea directă în organizarea programului pentru acesta săptămână pentru elevii din județul Cluj și nu numai.



S-au reeditat pliantele de prezentare a investițiilor CA SOMEȘ în limba română și engleză cât și broșura “*Picătura*” utilizată ca material didactic în programul educațional de mediu pentru copii derulat de companie.

S-a participat ca în fiecare an la “*Noaptea Europeană a Muzeelor*” (16 Mai), Compania punând la dispoziție mijloace de transport între centru și Muzeul Apei între orele 20,00-01,30 numărul vizitatorilor estimați în această perioadă fiind de cca. 150.

În luna Iunie, în cadrul parteneriatului încheiat cu Colegiul de muzică „Sigismund Toduță” din Cluj-Napoca, împreună cu două clase din această instituție, a avut loc o excursie pe traseul: Cluj-Napoca - Muzeul Apei – Stația de Tratare Gilău – Microhidrocentrala Târnița – Hidrocentrala Mărisel – Mărisel, Crucea lui Avram Iancu – Barajul Beliș Fântânele – Cluj-Napoca, în cadrul căreia s-a desfășurat și o acțiune de ecologizare ad-hoc în locația denumită Crucea lui Avram Iancu, unde copiii au adunat peste 10 saci menajeri de deșeuri.

În total În cursul anului 2015, la Programul educațional CASSA au participat un număr record de cca 3.200 de persoane, preșcolari, elevi, studenți și persoane fizice.

În perioada de referință, Compania și-a îndeplinit obligațiile stabilite prin condiționalitățile de publicitate stabilite prin Contractele de finanțare aferente programelor de investiții cu co-finanțare UE (POS Mediu 2007-2015, POS din economii și POIM 2014-2020) prin realizarea și distribuirea odată cu factura a unui fluturaș informativ cu privire la derularea contractului de AT pentru pregătirea aplicației de finanțare pentru POIM și publicarea de comunicate privind lucrările derulate în cadrul POS din economii (Dej, Apahida – Sânnicoara – Dezmir și reabilitarea aducțiunii Florești-Grigorescu).

În perioada 15-18 Iunie Compania a participat la ediția anuală a *Expo Apa București*, cu un stand de prezentare și participare la forumul și conferințele conexe evenimentului.

Au continuat acțiunile aferente campaniei „*Toaleta nu este tomberon*” destinată conștientizării privind regulile de deversare a deșeurilor menajere în canalizare și a campaniei de colectare și conștientizare privind uleiul alimentar uzat, respectiv a efectelor adverse ale acestuia asupra sistemului de canalizare.

## IX. REMEDIEREA DEFICIENȚELOR

Deficiențele încă existente în sistemul administrat de C.A.S.S.A. rezidă în cea mai mare parte în vechimea mare pe alocuri a unor secțiuni ale rețelei de apă-canal atât în sistemul zonal Cluj cât mai ales în localitățile nou preluate după regionalizare care în calitatea lor de orașe mici și mijlocii nu au beneficiat după 1989 de aproape nici o investiție de modernizare/extindere. De asemenea, emergența rapidă a unor noi zone

rezidențiale în Cluj-Napoca și comunele adiacente, nedotate cu utilități, iar unele necuprinse în planurile de dezvoltare urbanistică la momentul conturării programelor de investiții cu finanțare Europeană pentru extinderea-reabilitarea infrastructurii de apă și colectare-epurare, au creat premise pentru afectarea mediului (lipsă rețele canalizare) și absența utilităților (apă-canal).

**Programele de investiții** menționate anterior au contribuit și vor contribui în continuare în a remedia o bună parte din aceste probleme. Continuarea modernizării și extinderii rețelelor, a infrastructurii în general este prevăzută și în etapa a II-a a Proiectului POS Mediu (2014-2020) care se va focaliza atât pe continuarea remedierii deficiențelor restante din zona urbană cât mai ales pe aducerea infrastructurii din aria rurală deservită la nivelul de conformare a condiționalităților din Capitolul de mediu al Tratatului de Aderare.

În ceea ce privește activitatea de exploatare curentă a rețelelor de alimentare cu apă și a celor de canalizare-epurare, există **planuri anuale de întreținere** pe categorii de activitate (apă, canal) coordonate cu planurile de întreținere ale celorlalți furnizori de utilități și cu planurile anuale ale autorităților locale. Activitatea de intervenții pentru remedierea avariilor se va îmbunătăți continuu prin dotarea-modernizarea echipamentelor și utilajelor și prin automatizarea monitorizării și dispecerizării.

**Remediarea avariilor** se face prin ierarhizarea evenimentelor înregistrate de la o zi la alta, în funcție de importanța și impactul lor, activitatea fiind coordonată de conducerea Companiei și Dispeceratul central (zistemul zonal Cluj - Huedin) respectiv Dispeceratele Sucursalelor.

Continuarea dotării/modernizării cu logistică, a automatizării monitorizării și dispecerizării, crează premise pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și timpilor de reacție pentru intervenții.

Îmbunătățirea continuă a Relațiilor Clienți se face în cadrul programului de deschidere de noi puncte de interfață cu aceștia și diversificarea metodelor de relaționare, campanii de informare-conștientizare cât și prin continuarea programului educațional pentru copii și tineri pe tema protecției mediului și surselor de apă.

**Director General**

**Șef Dept.Comunicare&Clienți**

**dr.ing.Dorin Ciatarâș**

**soc.Victor-Lucian Croitoru**