

Asociația Regională Pentru Dezvoltarea Infrastructurii Din Bazinul Hidrografic So- meș-Tisa

REGULAMENT al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Anexa 1 la Hotărârea Asociației nr. 12/27.09.2010

REGULAMENT
al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

Art.1. (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare *serviciul de alimentare cu apă și de canalizare*, din localitățile în care există sisteme publice de alimentare cu apă și canalizare, indiferent de mărimea acestora.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare definind condițiile cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(3) Serviciile de utilități publice sunt supuse regimului juridic al serviciilor publice de interes general, fiindu-le aplicabile obligațiile de serviciu public definite potrivit următoarelor exigențe/cerințe fundamentale, și anume:

- a) universalitate;
- b) continuitate din punct de vedere calitativ și cantitativ, în condiții contractuale reglementate;
- c) adaptabilitate la cerințele utilizatorilor și gestiune pe termen lung;
- d) accesibilitate egală și nediscriminatorie la serviciul public, în condiții contractuale reglementate;
- e) transparență decizională și protecția utilizatorilor.

(4) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(5) Operatorul de servicii de alimentare cu apă și de canalizare **“Compania de Apă SOMEȘ S.A”**, se va conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de **“Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa”**.

Art.2. În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

2.1. *apă potabilă* – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. *ape uzate menajere* – apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3. *ape uzate industriale* – apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.4. *ape pluviale* – apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.5. *autoritate de reglementare competentă* – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.6. *acces la rețea* – dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.7. *acord de furnizare* – documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la brânșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.8. *aviz de branșare/racordare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția branșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.9. *acord de preluare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.10. *branșament de apă* – partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator.

2.11. *caracteristici tehnice* – totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.12. *cămin de branșament* – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament, cu montajul aferent acestuia, amplasat la limita de proprietate, pe domeniul public;

2.13. *contor de branșament* – aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe branșament între două vane – robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată în vederea facturării;

2.14. *racord de canalizare* – partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.15. *cămin de racord* - construcție componentă a sistemului de colectare a apelor menajere uzate sau a apelor pluviale, aparținând sistemului public de canalizare, care este prima componenta a rețelei de canalizare, în sensul de curgere a apei, amplasat la limita de proprietate, pe domeniul public;

2.16. *contract* – reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.17. *domeniu public* – totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.18. *grad de asigurare în furnizare* – nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.19. *imobil* – orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit și adrese poștale distincte.

2.20. *indicatori de calitate* - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor, atât pentru operator, cât și pentru utilizator;

2.21. *infrastructură tehnico-edilitară* – ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.22. *instalații interioare de apă* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei;

2.23. *instalații interioare de canalizare* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

2.24. *asociație de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare - Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Hidrografic Someș-Tisa*, cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, astfel cum este definită de Legea nr. 51/2006, constituită în scopul înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv pentru crearea, modernizarea și/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, având competențe legale în bazinul hidrografic Someș-Tisa din județele Cluj și Sălaj.

2.25. *licență* – actul tehnic și juridic emis de *autoritate de reglementare competentă* prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.26. *operator* – persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia.

2.27. *operator regional* - Societatea Comercială Compania de Apă SOMEȘ S.A. cu capital social integral al unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației Regionale pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa, cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, înființată în baza hotărârilor autorităților deliberative ale acestora; operatorul regional asigură atât gestiunea propriuzisa a serviciului/activității de utilități publice pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale asociate, inclusiv administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de utilități publice aferente acestora, cât și implementarea programelor de investiții publice de interes zonal sau regional realizate în comun în cadrul asociației, destinate înființării, modernizării și/sau, după caz, dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestor servicii/activități; operatorul regional este înființat în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale asociate, inclusiv prin modificarea actelor constitutive ale operatorilor existenți, subordonați autorităților administrației publice locale; operatorul regional este asimilat organismelor prestatoare de servicii publice prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 29/2007 privind modul de alocare a instrumentelor structurale, a prefinanțării și a cofinanțării alocate de la bugetul de stat, inclusiv din Fondul național de dezvoltare în bugetul instituțiilor implicate în gestionarea instrumentelor structurale și utilizarea acestora pentru obiectivul convergența, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 249/2007.

2.28. *presiune de serviciu* – presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare;

2.29. *punct de delimitare* – locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizează efectiv furnizarea/prestarea serviciului către utilizator. Punctul de delimitare a instalațiilor asigură identificarea amplasamentului căminului de branșament, precizează poziția de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, permite stabilirea apartenenței instalațiilor, precum și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la furnizarea/prestarea serviciului, respectiv la exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor. Contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de alimentare cu apă, în sensul de curgere a

apei. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.30. *racord de canalizare* – partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.31. *repartitor de costuri* – aparat destinat exclusiv măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de *contorul de branșament* pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.32. *rețea de transport a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.33. *rețea de distribuție a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți, respectiv la doua sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori la doua sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este el definit de lege. Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private.

2.34. *rețea de canalizare* – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi sau de la mai mulți utilizatori independenți. Părțile componente ale unei rețele de canalizare, sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private.

2.35. *nu constituie rețele publice* : rețelele de distribuție, amplasate după punctul de delimitare, aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sânt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

2.36. *secțiune de control* – locul de unde se prelevează probe de apă potabilă sau de canalizare în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind rețelele de distribuție aferente unei singure persoane

- pentru apa potabilă : căminul de branșament;
- pentru apa uzată: căminul de racord sau căminul de vizitare în care se preia apa uzată;

2.37. *serviciul de alimentare cu apă și de canalizare* – totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor pluviale *serviciul de alimentare cu apă* – totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- aducțiuni
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale la utilizatori, prin intermediul branșamentului;

2.38. *serviciu de canalizare* – totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea prin intermediul racordului, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;

- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale din intravilanul localităților;

2.39. *sistem de alimentare cu apă* – ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- branșamente, până la punctul de delimitare;

Apa industrială este destinată utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesită utilizarea apei potabile;

2.40. *sistem de canalizare* – ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.41. *utilizatori* – persoane fizice, juridice, instituții bugetare sau unități administrativ teritoriale care beneficiază, individual sau colectiv, pe bază de contract, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

2.42. *împuternicire legală* - este considerat documentul întocmit între proprietar și chiriaș care îi dă dreptul chiriașului să încheie cu operatorul contractul de furnizare a serviciilor. Contractul de închiriere poate fi considerat împuternicire legală dacă stipulează expres această prevedere;

2.43. *instalator autorizat apă-canal* - persoana fizică ce posedă un accept scris emis de operatorii de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, pe o durată determinată, până la elaborarea și aprobarea de către A.N.R.S.C. a regulamentului de acordare a autorizațiilor, pentru proiectarea, executarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, pentru imobile și incinte industriale.

Art.3. Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa, pentru elaborarea prezentului regulament, a respectat următoarele principii :

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utili-

zatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;

- solidaritatea socială;
- egalitatea în tratament;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art.4. (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și din surse proprii, acolo unde acestea există realizate.

(5) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale. Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(6) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

Art.5. (1) Măsurarea cantităților de apă furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă sau apă brută, este obligatorie. În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale și Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa, au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice.

CAPITOLUL II

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art.6. Proiectarea, execuția și exploatarea *sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare* sau a părților componente ale acestora se realizează ținând cont de prevederile prezentului regulament și în conformitate cu Normativul pentru exploatarea și reabilitarea conductelor pentru transportul apei, indicativ NE 035-06, aprobat prin Ordinul nr. 1736 din 21 septembrie 2006 al Ministrului Transporturilor, Comerțului și Turismului.

Art.7. Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciul de canalizare, are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

Art.8. Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art.9. (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive și depozite diverse.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Art.10. (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

Art.11. (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un proiectant autorizat, avizat de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

Art.12. Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analiza-rea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pen-tru a verifica conformarea cu valorile parametrilor stabiliți de normativele în vigoare.

CAPITOLUL III **Serviciul de alimentare cu apă**

Art.13. (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei sur-se, cu instrucțiunile tehnice specifice de exploatare, elaborate de proiectantul stației, luându-se în consi-derare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedurilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănăta-tea omului.

Art.14. Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor ma-ximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

Art.15. (1) Autoritățile administrației publice locale sau “Asociația Regională pentru Dez-voltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa” trebuie să asigure condițiile necesare accesului nedis-criminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizato-rilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.16. (1) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) o construcție numită cămin de branșament, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vana) de concesiune;
- e) contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate a utilizatori-lor, de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia. Când condițiile tehnice nu o permit, căminul de branș-ament se poate amplasa pe proprietatea utilizatorului, cu acceptul scris al acestuia, operatorul având drept legal de servitute, pentru lucrări de întreținere, citiri consumuri, înlocuire contor, sistare serviciu, etc.. Dimensiunile acestuia vor fi astfel încât să permită accesul personalului operatorului, în condiții de si-guranță. Instalațiile din interiorul acestuia vor fi pozate sub limita de îngheț.

Art.17. (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatoru-lui, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

- a) avizul de principiu pentru branșare, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire,

cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat. Utilizatorul va depune următoarele documente: cerere, autorizație de construire, breviar de calcul, act de proprietate cadastral cu o vechime nu mai mare de 30 de zile, planul de încadrare în zonă la scara de 1:5000, planul de situație la scara 1:1000 sau 1:500.

b) avizul de branșare definitiv – documentație tehnică de execuție (proiect tehnic) prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Proiectul tehnic anexat la cererea pentru avizul definitiv va conține, după caz, piese scrise și piese desenate, în conformitate cu prevederile HGR 28/2008, cu modificările și completările ulterioare:

1) memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;

2) breviar de calcul;

3) caiet de sarcini;

4) certificatul de urbanism;

5) autorizația de construire;

6) avizul de principiu pentru branșare;

7) actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;

8) avize și acorduri emise conform certificatului de urbanism;

9) planul de încadrare în zonă, la scara de 1:5000;

10) planul de situație, la scara 1:1000 sau 1:500;

11) scheme de montaj al conductelor de apă;

12) planuri speciale, profile longitudinale, profile transversale, după caz;

13) planul rețelelor în incintă, dacă este cazul.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 15 de zile calendaristice de la data înregistrării cererii/documentației specifice complete, sub sancțiunea aplicării prevederilor legale privind aprobarea tacita, fara alte proceduri prealabile. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(4) După expirarea termenului de valabilitate a avizelor, stabilit de către operator și menționat în aviz, utilizatorul va solicita eliberarea unui nou aviz.

Art.18. **(1)** Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de branșament și în clădiri sau pe proprietatea utilizatorului, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.

(3) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestuia, recepție solicitată în scris de către executant împreună cu beneficiarul lucrării. La recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune, prin montarea sistemelor de măsură numai de către operator și se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este considerată ilegală și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă

sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de bransament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

Art.19. (1) În cazuri bine justificate se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, amplasate conform art.16 alin. (5) precum și contoare separate montate în același cămin.

(2) Pentru siguranță, utilizatorii trebuie avertizați și anunțați când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

Art.20. Reparațiile în rețele aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare se vor face în concordanță cu procedurile de lucru funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariât;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteo și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru Situații de Urgență sau Serviciului Comunitar pentru Situații de Urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă ;
- h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art.21. Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art.22. (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art.23. Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

Art.24. Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică al pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art.25. Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art.26. (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare (contor de branșament) a consumului pe branșamentul său.

(2) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament. În cazul nefuncționării contorului de branșament, a lipsei accesului (cămin de apometru acoperit cu materiale sau mijloace auto, amplasat în interiorul proprietății, etc) sau a temperaturilor exterioare sub -10°C , cantitatea lunară de apă va fi stabilită pe baza unei estimări de consum, având la bază înregistrările contorului de branșament aferent unei perioade anterioare producerii evenimentului.

(3) Înainte de orice racordare la rețelele de apă, operatorul serviciului de apă va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de distribuție interioară, ce a stat la baza avizului de branșare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de branșare și compatibilitatea celor două rețele.

(4) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

CAPITOLUL IV

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art.27. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art.28. (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare montându-se clapete de sens prin grija utilizatorului.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor

monta de către utilizatori vane și clapete contra refluxării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire, pe domeniul public;
- b) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu încinta închisă;
- c) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.
- d) la imobilele fără împrejmuire, amplasate la limita domeniului public, delimitarea între rețeaua publică și instalația interioară se va face printr-o piesă de curățire amplasată pe racordul de canalizare, în subsolul imobilului, în imediata vecinătate a limitei de proprietate.

Art.29. Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și pluviale din sistemul de canalizare.

Art.30. Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului, respectând condițiile din acordul de preluare, numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape pluviale;
- d) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art.31. (1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar. cerere, autorizație de construire, breviar de calcul, act de proprietate cadastral cu o vechime nu mai mare de 30 de zile, planul de încadrare în zonă la scara de 1:5000, planul de situație la scara 1:1000 sau 1:500.

a) avizul de racordare definitiv – documentație tehnică de execuție (proiect tehnic) prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Proiectul tehnic anexat la cererea pentru avizul definitiv va conține, după caz, piese scrise și piese desenate, în conformitate cu prevederile HGR 28/2008, cu modificările și completările ulterioare:

- 1) memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;
- 2) breviar de calcul;
- 3) caiet de sarcini;
- 4) certificatul de urbanism;
- 5) autorizația de construire;
- 6) avizul de principiu pentru branșare;
- 7) actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
- 8) avize și acorduri emise conform certificatului de urbanism;
- 9) planul de încadrare în zonă, la scara de 1:5000;

- 10) planul de situație, la scara 1:1000 sau 1:500;
- 11) scheme de montaj al conductelor de canalizare;
- 12) planuri speciale, profile longitudinale, profile transversale, după caz;
- 13) planul rețelelor în incintă, dacă este cazul.

(3) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților sau în stațiile de epurare.

Art.32. Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către agenți economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul Inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor utilizatorul este obligat să prezinte buletine de analiză a compoziției și cronograma debitelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare în cazul în care este posibil acest lucru.

Art.33. Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele pluviale, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate.

Art.34. În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul: va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori a apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată și va elibera avizul de racordare definitiv dacă sânt îndeplinite condițiile din avizul de principiu.

Art.35. Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă sau cu mențiunile neconforme din avizul de principiu.

Art.36. **(1)** Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art.37. **(1)** Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea operatorului sau a organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art.38. **(1)** Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art.39. Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art.40. Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erozare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art.41. (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu racord propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare sau la stația de epurare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de ca-

nalizare și s-a executat racordul.

Art.42. (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii stabiliți de normativele în vigoare și/sau consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de monitorizare, epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse, pe principiul „poluatorul plătește”, atât operatorului, cât și terților.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologicobacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art.43. (1) Cantitatea de apă evacuată de către utilizatorii din mediul urban, în sistemul public de canalizare, se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată, iar pentru utilizatorii din mediul rural se considera a fi egală cu 80% din cantitatea de apă consumată, conform SR EN 1846-1:2006. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator, anexat contractului de prestare/furnizare.

(2) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

SECȚIUNEA a 2-a ***Epurarea apelor uzate***

Art.44. Operatorii care exploatează stațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

Art.45. (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seamă de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

SECȚIUNEA a 3-a
Colectarea, transportul și evacuarea apelor pluviale și
de suprafață din intravilanul localităților

Art.46. Apele pluviale din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

Art.47. (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor pluviale și stradale, dacă este menționat în contractul de delegare a gestiunii, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului.

Art.48. (1) Cantitatea de apă meteorică preluată la rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară facturării, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, dovedite de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR EN 1846-2:2006, conform formulei:

$$Q_p = S \cdot \Phi \cdot i_p$$

unde S-suprafața totală construită și neconstruită, dovedită de utilizator,

Φ - coeficient echivalent de scurgere care ține cont și de durata ploii,

i_p - cantitatea de precipitații lunară comunicată de A.N.M.

(2) Coeficienții echivalenți de scurgere și durată a ploii, pe tipuri de consumatori, sânt :

- a) 0,20 pentru consumatori de tip casnici (imobile unifamiliale);
- b) 0,70 pentru asociații de proprietari/locatari (imobile multifamiliale);
- c) 0,60 pentru consumatori de tip agent economic sau instituții bugetare;
- d) 0,50 pentru domeniul public.

CAPITOLUL V

Acordul pentru executanții de lucrări de alimentare cu apă și de canalizare

Art.49. (1) Până la elaborarea și adoptarea regulamentelor specifice de autorizare a instalațiilor și a agenților economici care proiectează și execută modificări și extinderi ale rețelei publice de alimentare cu apă și de canalizare, aceștia vor putea executa astfel de lucrări numai cu acceptul scris al operatorului.

(2) Acceptul operatorului se acordă instalatorului și/sau agentului economic prestator în baza unei documentații scrise depuse la sediul operatorului. Documentația va cuprinde următoarele :

a) pentru instalatori, persoane fizice : copie după actul de pregătire profesională din care să rezulte o vechime de minimum 3 ani de experiență; copie după buletin sau carte de identitate; listă cu dotări tehnice; angajament scris din care să reiasă răspunderea pentru lucrările ce vor fi executate, cu termene de garanție acordate în conformitate cu prevederile legale;

b) pentru agenți economici, persoane juridice : copie după certificatul de înmatriculare la Registrul Comerțului; copie după codul unic de înregistrare fiscală; dovada de sediu; descrierea personalului pe specializări; listă cu dotări tehnice; angajament scris din care să reiasă răspunderea pentru lucrările ce vor fi executate, cu termene de garanție acordate în conformitate cu prevederile legale;

(3) În cazul în care agentul economic prestator este câștigătorul unei licitații pentru execuția de reabilitări și/sau extinderi ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare acordul operatorului este implicit și are valabilitate de 1 an de zile. Prelungirea acordului se va face la cererea prestatorului.

(4) Autorizațiile de instalatori și acreditările agenților economici eliberate de către operatorul de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, până la data aprobării prezentului regulament, își pierd valabilitatea. Obținerea unui acord se va face cu respectarea prevederilor prezentului articol.

(5) Instalatorul autorizat, persoană fizică sau persoană juridică, asigură garanție de bună execuție pentru lucrările de alimentare cu apă și de canalizare, pe o durată de minim 2 ani.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art.50. **(1)** Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după contorul de branșament (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art.51. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branșamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art.52. **(1)** Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art.53. **(1)** Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatări optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, contra cost, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art.54. (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate), montate prin grija și pe cheltuiala utilizatorului.

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art.55. (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil sau incintă având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor la nivel de contor de branșament, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului și vor executa lucrările solicitate. Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator.

(3) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice inclusiv unități administrativ teritoriale;
- c) casnici individuali, persoane fizice;
- d) operatori din sfera serviciilor de producere, transport și distribuție energie termică;
- e) asociații de proprietari/locatari/chiriași cu personalitate juridică.

Art.56. (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale sau de "Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa", program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art.57. (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art.58. În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate și pluviale;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice

de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate și pluviale;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

i) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la predarea amplasamentului pentru refacere, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art.59. (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă, cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizări, reparații, revizii, avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorii au obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art.60. Operatorul are obligația :

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să răspundă în scris la petițiile utilizatorilor, în termen de maxim 30 de zile lucrătoare, de la înregistrarea acestora la operator;

f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare intercomunală, după caz;

g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare intercomunală, după caz, precum și A.N.R.S.C., conform programelor

stabilite de acestea;

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) să furnizeze apă potabilă la parametri de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, la nivelul bransamentului;

j) să anunțe utilizatorii cu cel puțin 24 de ore înainte, despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

k) să asigure preluarea apelor uzate și pluviale la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora prin monitorizarea permanentă a parametrilor apelor uzate preluate de la poluatori și potențiali poluatori;

l) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de bransament, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

m) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

n) să factureze lunar cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor de bransament, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif. Pentru cazuri justificate, determinarea cantitativă a serviciilor în vederea facturării se poate face în baza unei estimări lunare, regularizarea consumurilor făcându-se obligatoriu prin citirea contoarelor de bransament cel puțin trimestrial;

o) să anunțe și să avertizeze utilizatorii în situația în care apa potabilă furnizată nu îndeplinește condițiile de potabilitate;

p) să solicite aprobarea prețurilor și tarifelor aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul celor avizate de către A.N.R.S.C.

q) să acorde utilizatorilor posibilitatea de a refuza prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.

r) să acorde posibilitatea utilizatorilor de a-și exprima opțiunea privind achitarea facturilor sau a altor sume solicitate în avans de către operator.

s) să notifice utilizatorii sau să solicite acordul acestora în cazul în care datele personale sunt cedate către terți.

t) să anunțe intenția de majorare a tarifelor prin mass-media, după caz.

Art.61. Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră în conformitate cu legislația în vigoare, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de 24 ore pentru lucrările programate;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

Art.62. Operatorul are dreptul :

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecți-

uni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța de îndată utilizatorii de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare intercomunitare, după caz, cu excepția cazurilor de forță majoră;

c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile, la termenele înscrise în factură, conform reglementărilor legale în vigoare. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

e) să stabilească tarife suplimentare și/sau să aplice penalități pentru depășirea parametrilor de calitate a apelor uzate, pe principiul „poluatorul plătește” în conformitate cu prevederile legale.

f) să stabilească tarife binome de tipul tarif de abonament combinat cu tarife de distribuție servicii, în conformitate cu prevederile legale;

g) pentru părțile rețelelor publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare amplasate pe proprietatea utilizatorului, operatorul are drept de servitute.

Art.63. Utilizatorul este obligat:

a) să încheie și să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă;

d) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va solicita acordul operatorul/furnizorul pentru aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

e) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de branșament și să asigure integritatea sistemului de măsurare, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

f) să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

g) să permită citirea contorului sau să opteze pentru autocitire, pentru înlocuirea acestuia și orice alte lucrări de întreținere și reparații, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

h) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;

j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de branșament;

k) să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;

l) să nu manevreze vanele și instalațiile din căminul de apometru;

m) să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termenele legale de plată înscrise pe factură;

o) să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

q) să achite tarife suplimentare și/sau penalități pentru depășirea parametrilor de calitate a apelor uzate, pe principiul „poluatorul plătește” în conformitate cu prevederile legale.

r) pentru părțile rețelelor publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare amplasate pe proprietatea utilizatorului, acesta are obligația de a permite accesul operatorului, pentru lucrări de întreținere, reparare și este obligat să tolereze măsura închiderii apei pentru neplată.

s) să-și asigure o rezervă minimă de apă pentru cazuri de întreruperi programate și comunicate de către operator.

t) autoritatea publică locală este obligată să încheie cu operatorul un contract pentru colectarea, canalizarea și epurarea apelor pluviale de pe domeniul public și privat al localității, inclusiv a apelor rezultate din topirea zăpezii, și să achite contravaloarea acestui serviciu, după caz.

Art.64. Utilizatorul are dreptul:

a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) să conteste facturile în termen de 10 zile calendaristice de la primirea acestora, când constată încălcarea prevederilor contractuale;

d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, a asociației de dezvoltare intercomunitare, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) să aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

h) să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanță și calitate

Art.65. (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art.66. Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art.67. În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, a asociației de dezvoltare intercomunitare, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 - 1) modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - 2) calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
 - 3) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
 - 4) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
 - 5) stadiului de realizare a investițiilor;
 - 6) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art.68. Indicatorii de performanță, generali și garanți pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL IX

Contractarea serviciilor de apă și de canalizare

Art.69. (1) Furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se face numai pe bază de contract, anexa 3 la prezentul regulament, încheiat între operator și utilizator, pe durata nedeterminată.

(2) Utilizatorii care beneficiază de serviciile de alimentare cu apă și de canalizare care nu au contract sau au contract pe durată nedeterminată încheiat anterior intrării în vigoare a prezentului regulament, sânt obligați să încheie contracte de prestare/furnizare conform anexei 3 la prezentul regulament.

(3) Prin excepție de la prevederile aliniatului (1) se pot încheia contracte și pe durata determinată pentru utilizatori cu caracter temporar.

Art.70. Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au branșamente de apă și/sau racorduri proprii, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;

b) în cazul în care utilizatorii nu au branșamente de apă și/sau racorduri de canalizare proprii, prin contracte încheiate cu utilizatorul care are montat în punctul de delimitare un contor de branșament.

c) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contract încheiat cu toți cei care beneficiază de acest serviciu sau cu autoritatea publică locală, după caz. Stabilirea utilizatorilor care beneficiază de acest serviciu se face de către autoritatea publică locală împreună cu operatorul;

d) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

e) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

f) pentru imobilele condominiale, organizate ca și asociații de locatari/prorietari/chiriași, contractul se va încheia cu acestea, prin reprezentanții lor legali.

g) pentru imobilele condominiale, neorganizate ca și asociații de locatari/prorietari/chiriași, contractul se va încheia cu împuternicitul legal al acestora. Împuternicitul legal al imobilului condominal, în ipoteza în care nu există asociație de proprietari și care va deveni parte contractantă, va fi desemnat prin adunarea locatarilor, concretizată într-un proces verbal cuprinzând semnăturile participanților la această adunare. Hotărârea adunării este legală, doar cu votul majorității simple a locatarilor din acel condominiu

g¹) În termen de 90 de zile de la intrarea în vigoare a Regulamentului se va comunica operatorului, împuternicitul legal desemnat prin adunarea locatarilor sau, dacă se va constitui asociație de proprietari, dovada constituirii și reprezentantul legal al acesteia.

g²) În cazul imobilelor condominiale existente, contractarea și facturarea individuală se vor realiza, la cererea utilizatorilor, în cazul adoptării uneia din următoarele variante:

-contoare individuale montate în spațiile comune, la intrarea în fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație, în cazul distribuției interioare orizontale;

- contoare de branșament montate la subsolul blocului, aferente fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație, în cazul distribuției interioare verticale.

Până la 31 mai, cei care nu au semnat noile contracte vor comunica Operatorului varianta aleasă, iar proiectarea și execuția lucrărilor se vor realiza într-un termen de 180 de zile de la primirea avizului favorabil din partea Operatorului. În cazul celor care au ales să se asocieze sau să-și desemneze

reprezentant de bloc, pot să aleagă una din cele 2 variante de individualizare, la orice dată ulterioară acestei hotărâri.” (Punctul g² a fost adăugat prin Hotărârea nr. 4/12.04.2011 privind modificarea Regulamentului Serviciului de Alimentare cu Apă și Canalizare adoptată de Adunarea Generală a Asociației)

h) pentru apele uzate provenite din vidanșarea foselor septice de la utilizatori casnici, prin intermediul operatorilor autorizați, acceptați de operator.

i) pentru apa potabilă furnizată și transportată cu ajutorul cisternelor, cu utilizatorul care beneficiază de acest serviciu.

j) pentru colectarea apelor pluviale de pe domeniul public contractul se încheie cu unitatea administrativ-teritorială.

Art.71. Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL X Facturarea serviciilor

Art.72. (1) Operatorul va factura serviciile de prestare/furnizare apă potabilă și de canalizare către utilizatori în conformitate cu prevederile contractelor încheiate cu aceștia;

(2) Operatorul va factura servicii diverse, cum ar fi avize de branșare/racordare/separare, avize de amplasament, etc. la tarifele legale în vigoare.

Art.73. Factura se va emite conform înregistrărilor contorului de branșament. În cazul citirilor trimestriale, consumurile lunare vor fi facturate în baza unei estimări, regularizarea făcându-se cu ocazia citirii contorului de branșament

Art. 73 ¹a) Proprietarii din imobilele condominiale în care nu sunt constituite asociații de proprietari, pot solicita în scris pe baza unei hotărâri adoptate de către locuitorii din aceste imobile cu votul majorității simple, încheierea unui contract de prestări servicii între operator și utilizatori prin care operatorul va efectua operațiunile privitoare la determinarea cotei părți din consumul total de apă și canalizare aferent fiecărui proprietar din imobil, în funcție de sistemul de măsurare /contorizare. Defalcarea consumului pentru fiecare proprietar/chirias va fi comunicată imputernicitorului legal, odată cu factura pentru serviciul de apă și canalizare.

b) pentru prestarea acestor servicii conexe serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, care fac obiectul contractului de prestări servicii, proprietarii din imobilele condominiale în care nu sunt constituite asociații de proprietari, vor achita operatorilor contravaloarea serviciului conex prestat, pe baza hotărârii Asociației Regionale pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Hidrografic Someș-Tisa.

Capitolul XI Tarife

Art.74. Operatorul va aplica tarifele aprobate de către “Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa” avizate în prealabil de către A.N.R.S.C. în conformitate cu prevederile normelor metodologice de stabilire, modificare, ajustare a acestora.

Art.75. (1) Operatorul va aplica tarife suplimentare și penalități pentru nerespectarea calității apelor uzate deversate în rețeaua publică de canalizare, pentru utilizatorii “potențiali poluatori”, în conformitate cu principiul “poluatorul plătește”.

(2) Tarifele suplimentare vor fi aprobate de către autoritățile publice locale sau de către “Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa” avizate în prealabil de către A.N.R.S.C.

Art.76. Pentru serviciile suplimentare prestate de operator (eliberare avize și acorduri, repartizare cheltuieli comune în imobile condominiale etc.), acesta va aplica tarifele în vigoare.

Capitolul XII Investiții

Art.77. Investițiile în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza pe baza unui program elaborat de către operator împreună autoritățile publice locale sau cu asociațiile de dezvoltare intercomunitară, și aprobat de acestea.

Art.78. Pentru programele de investiții, cofinanțate prin Uniunea Europeană în care operatorul contribuie cu fonduri proprii la realizarea investiției, sânt în sarcina operatorului.

Art.79. Investițiile realizate din sursele proprii ale utilizatorilor vor fi decontate de către autoritățile publice locale sau asociația de dezvoltare intercomunitară, prin bugetele locale și pe baza programelor de realizare a investițiilor aprobate de autoritățile publice locale sau de asociația de dezvoltare intercomunitară, după caz.

Art.80. Investițiile, indiferent de sursa de finanțare se înregistrează în patrimoniul public al autorităților publice locale sau al asociației de dezvoltare intercomunitare, după caz.

Capitolul XIII Prestarea serviciului în situații de urgență

Art.81. Operatorul împreună cu Inspectoratul General sau Teritorial pentru Situații de Urgență și autoritățile publice locale sau “Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa” va elabora planuri de intervenție, conform prevederilor legale, pentru intervenții în situații de urgență.

Art.82. Operatorul are obligația să respecte și să aplice prevederile planurilor de intervenție pentru situații de urgență.

Capitolul XIV Contravenții și sancțiuni

Art.83. (1) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006 și Legea nr. 241/2006, încălcarea dispozițiilor prezentului regulament și se sancționează după cum urmează :

a) cu amendă de la 200 la 1.000 lei, nerespectarea de către operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare a prevederilor art. 12;

b) cu amendă de la 100 la 500 lei, nerespectarea de către operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare a prevederilor art. 9 și art. 11

c) cu amendă de la 200 la 1.000 lei nerespectarea de către utilizator a prevederilor art. 52 și art. 53, alin (1);

d) cu amendă de la 100 la 500 lei nerespectarea de către utilizator a prevederilor art. 18, alin (4), art. 57, alin (1), și art. 63, lit. r);

(2) Constatarea contravențiilor prevăzute în prezentul regulament și aplicarea sancțiunilor se face de către persoanele împuternicite de către președinții consiliilor județene Cluj și Sălaj, pentru unitățile administrativ teritoriale unde serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se asigură de operatorul Compania de Apă SOMEȘ S.A.

Dispoziții finale și tranzitorii

Art.84. (1) Prezentul regulament intră în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui.

(2) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, autoritățile administrației publice locale sau “Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa”, după caz, vor proceda la încheierea de acte adiționale la contractele de delegare a gestiunii care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.

Art.85. În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art.86. Prevederile prezentului Regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

Art.87. Anexele:

- indicatori de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare – anexa 1,
- indicatori statistici pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare – anexa 2,
- contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare – anexa 3,

fac parte integrantă din prezentul regulament.

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	%	%	%	%	%
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	%	%	%	%	%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI PLUVIALE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	%	%	%	%	%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	%	%	%	%	%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	%	%	%	%	%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	%	%	%	%	%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	%	%	%	%	%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	%	%	%	%	%

	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	l/om zi	l/om zi	l/om zi	l/om zi	l/om zi
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	%	%	%	%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	%	%	%	%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	%	%	%	%	%
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori.	%	%	%	%	%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori , tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.

	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii					
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă) și parametrii reclamații	%	%	%	%	%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	%	%	%	%	%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	%	%	%	%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%

2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	kWh /m ³	

**INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	%	%	%	%	%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	%	%	%	%	%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	%	%	%	%	%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și pluviale în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	%	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%