

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. din data.....

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art.1. **Compania de Apă SOMEȘ S.A.**, cu sediul în Cluj-Napoca, str. B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79 județul Cluj, tel. 0264-591444, fax 0264-430886, tel. dispecerat 0264-596302, website: <http://www.casomes.ro>, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J12/211/1991, cu atribut fiscal RO codul unic de înregistrare 201217, având deschise următoarele conturi: contul nr. RO16 BRDE 130S V078 3340 1300 - BRD CLUJ; contul nr. RO28 RNCB 0106 0007 6744 0001 - BCR CLUJ; contul nr. RO27 BACX 0000 0030 0585 3000 - UNICREDIT TIRIAC CLUJ; contul nr. RO61 BPOS 1300 3091 142R OL01 - BANCPOST CLUJ; contul nr. RO71 TREZ 2165 069X XX00 8719 - TREZORERIA CLUJ; contul nr. RO67 BTRL 0130 1202 9903 50XX - BANCA TRANSILVANIA CLUJ, reprezentată de ing. Călin Vasile Neamțu, având funcția de director general, și de ec. Claudia-Maria Bărbuceanu, având funcția de director financiar, în calitate de **operator**, pe de o parte,

și – persoană fizică – (nume, domiciliu, CI, CNP, tel., e-mail) _____

- persoană juridică – denumire, sediul, ONRC, CIF,

Cont bancar, reprezentant legal (nume, domiciliu, CI, CNP, tel. e-mail) _____

în calitate de **utilizator**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul Contractului

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este contorul de branșament, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un utilizator conform anexei nr. 1.

Art.4. În anexa nr. 2 la contract sunt menționate condițiile de calitate privind furnizarea apei și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art.6. **Operatorul are următoarele drepturi:**

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală și/sau de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa.

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate

Operator de date cu caracter personal nr.32103

FO-CC-01-01/Ed/Rev:III/0

pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. (1) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

(2) să aibă acces în orice moment la secțiunea de control a apelor uzate în vederea prelevării probelor;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

6.8. să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier, prin afișarea notificării de către angajații operatorului la adresa branșamentului, prin înmânare personal utilizatorului de către angajații operatorului sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la

rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruirii, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului, fără notificare prealabilă;

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

6.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11. (1) să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

(2). dacă în termen de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă și/sau preluării apelor uzate nu se solicită reluarea furnizării/prestării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării/prestării serviciului se face, ca pentru un nou utilizator, după achitarea tuturor debitelor datorate operatorului, în baza unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului;

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

6.14. să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul atunci când se constată că documentele furnizate de utilizator ce au stat la baza încheierii acestuia nu corespund legalității și/sau realității, din culpa utilizatorului, sau acesta pierde calitatea legală în baza căreia s-a încheiat prezentul contract;

6.15.să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare acelor utilizatori care , în mod repetat, încalcă condițiile de deversare stabilite prin acordul de preluare;

6.16. sa recupereze de la utilizator contravaloarea serviciilor de care acesta a beneficiat in mod fraudulos;

6.17.să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul dacă acesta refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci cand intră în vigoare reglementări noi din care rezultă necesitatea unei astfel de acțiuni, cu un preaviz de 30 de zile.

Art.7. Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

7.3.să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

7.4.să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5.să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;

7.6.să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate.

7.8. să efectueze, la cerere, analiza calitativă a apei furnizate la nivelul brașamentului utilizatorului;

7.9. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.10.să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului, prin mass-media si/sau prin afișare la utilizator, durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.11.pentru întreruperile, din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va

suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.12.să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.13.să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.14.să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la brașamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

7.15.să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii sau prin mass-media ;

7.16.în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.17.să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18.să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19.să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20.să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21.să plătească toate daunele provocate utilizatorului din

culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din următoarele cauze: căminul inundat, căminul era acoperit, temperatură a mediului exterior mai mică de -5° C, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

e) în cazul în care inundarea căminului de bransament se datorează unei defecțiuni la instalația administrată de utilizator obligațiile de la alin.2 lit.a și c revin acestuia;

3. citirea contoarelor se poate face, de comun acord între părțile contractante, și la intervale mai mari, cu facturare lunară, pe baza mediei consumurilor cunoscute, iar regularizarea se va face cu ocazia primei citiri;

4. la cererea utilizatorului se poate conveni ca acesta să își citească singur contorul (autocitire) și să transmită lunar la data convenită cu operatorul indexul și cantitatea consumată, în vederea facturării. Operatorul va verifica trimestrial și ori de câte ori consideră necesar, corectitudinea datelor trimise. Utilizatorul are obligația să asigure accesul pentru citire atunci când căminul de bransament se află situat pe proprietatea sa. În cazul în care, în perioada scursă între două citiri făcute de operator,

Operator de date cu caracter personal nr.32103

contorul de bransament al utilizatorului se blochează/deteriorează iar utilizatorul continuă să transmită indexuri și consumuri, neanunțând operatorul de această situație, pentru toată perioada ulterioară ultimei citiri făcută de către operator se va factura un consum determinat în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.

5. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare primei citiri posibile.

7.25. să notifice utilizatorii și să solicite acordul acestora în cazul în care datele personale sunt cedate către terți

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.8. **Utilizatorul are următoarele drepturi:**

8.1 să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2 să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3 să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art.7 pct. 7.4;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art.7 pct 7.9 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.7 pct. 7.13.

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și/sau cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia,

îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
8.13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea acestora către terți.

Art.9. Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
9.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau căminul de racord canal se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare și a sistemelor de transmitere a datelor, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, pentru operațiile de întreținere și de intervenții precum și la punctul de control a apelor uzate în vederea prelevării de probe calitative;
9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr.1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;
9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului sau încetarea dreptului de folosință asupra

Operator de date cu caracter personal nr.32103

imobilului, în condițiile achitării la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

9.14. să echipeze racordul de canalizare cu dispozitive speciale contra refulării din sistemul de canalizare, în situația când acesta intră sub presiune. Achiziționarea și montarea acestor dispozitive (clapetă de sens, vane) se face prin grija și pe cheltuiala utilizatorului.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.10. (1) Data citirii contorului este stabilită de către operator.

(2) Neparticiparea utilizatorului la citirea contorului de bransament nu constituie motiv de neachitare a facturii.

Art.11. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește astfel:

a. pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;

b. în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;

c. în cazul funcționării eronate/nefuncționării contorului de bransament, a lipsei accesului (camion de bransament acoperit cu materiale sau mijloace auto, amplasat în interiorul proprietății etc), a lipsei contorului de bransament (furat) sau a temperaturilor exterioare sub -10°C, cantitatea lunară de apă va fi stabilită prin estimarea consumului, având la baza înregistrările contorului de bransament aferente unei perioade anterioare producerii evenimentului;

2. Cantitatea de apă evacuată de către utilizatorii din mediul urban, în sistemul public de canalizare, se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată, iar pentru utilizatorii din mediul rural se consideră a fi egală cu 80% din cantitatea de apă consumată, conform SR EN 1846-1:2006. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator, anexat contractului de prestare/furnizare.

3. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu

operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

4.În baza principiului „poluatorul plătește” se aplică tarif suplimentar la serviciul de canalizare pentru agenții economici care prin specificul activității pe care o desfășoară sunt considerați posibili poluatori. În funcție de agenții poluanți folosiți în procesul tehnologic, cu risc de deversare în sistemul public de canalizare, aceștia sunt încadrați la Grupa I sau II de risc de poluare.

5.Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină conform relației de calcul analitic stabilită prin Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa și precizată în anexa nr.1 la contract;

Art.12. (1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia;

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin :

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețuri, tarife și taxe speciale aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 1 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris și/sau prin mass-media, cu minimum 15 zile înainte de începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art.14.(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la prima citire a contorului.

Operator de date cu caracter personal nr.32103

(3) Factura va cuprinde, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal utilizatorilor cuprinși în anexa nr. 1, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art 15(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență stabilit conform legislației în vigoare; data emiterii facturii, termenul de scadență și termenul de plată se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termenele legale înscrise pe factura, atrage după sine penalități de întârziere conform legislației în vigoare, după cum urmează:

- a)penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b)penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c)valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.16. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa menționată în anexa1.

Art.17. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art.19.În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și

de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu și/sau data suspendării serviciului, folosindu-se ca bază de calcul lista de baremuri pentru calculul consumurilor de apă în sistem pașal prezentată în Anexa 1 la Ordinul Nr. 29/N/1993 pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.20. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

Art.21. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art.22. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.23. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art.25. În cazul nerespectării prevederilor art.7 pct.7.10, 7.11, 7.12 și 7.13, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26.(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.27. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.28. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.29.

CAPITOLUL X

CONDIȚII DE CALITATE

Art 30 (1). **Condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat**

a) Condițiile de furnizare a apei sunt cele cuprinse în Legea nr.51/2006; Legea nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare.

b) Calitatea apei furnizate la bransament va îndeplini parametrii prevăzuți în Legea nr. 458/2002 cu modificările și completările ulterioare; pentru care se efectuează zilnic probe de potabilitate;

c) Gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat sunt cele specificate în Anexa 1.

(2). **Condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate**

a) Condițiile de admitere a apelor uzate în canalizarea publică sunt cele cuprinse în HGR nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu cele cuprinse în Legea apelor nr.107/1996 cu modificările și completările ulterioare, respectiv în HGR nr. 570/2016.

b) Indicatorii de calitate se monitorizează de către utilizator, conform legislației în vigoare, iar operatorul efectuează analize asupra apei evacuate la canalizare, în vederea verificării încadrării în limitele concentrațiilor reglementate.

Dacă utilizatorul nu posedă laborator propriu pentru monitorizarea calității apelor uzate evacuate în rețeaua de

canalizare, va contracta un terț laborator acreditat care să efectueze această monitorizare.

c) Utilizatorul are obligația de a anunța în scris operatorul despre producerea unor poluări accidentale, schimbarea punctelor de evacuare, modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime folosite, deschiderea unor noi activități proprii sau în spațiile subînchiriate care produc modificări ale calității apelor uzate față de situația din momentul semnării contractului.

d) Conform art. 7 din Anexa nr. 3 la OUG nr.107/2002, depășirea concentrației maxime admise a indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate la canalizare, prelevate în punctul (punctele) de control, va conduce la penalități, calculate conform prevederilor HGR nr. 328/2010.

Depășirea cantităților de poluanți reglementați se penalizează în funcție de debitul evacuat. Valorile penalităților pentru abateri de la normele aflate în vigoare sunt cuprinse în Anexa 2 din HGR nr. 328/2010.

e) Recoltarea probelor de apă uzată se va realiza de către operator în prezența unui reprezentant al utilizatorului, conform HGR nr.472/2000 art.4 alin.(3), întocmindu-se un proces-verbal în care se va specifica data, ora și locul de prelevare a probelor.

f) Utilizatorul are obligația să asigure accesul la punctul sau punctele de recoltare a probelor;

g) În situația în care utilizatorul evacuează la canalizarea publică alți poluanți decât cei cuprinși în NTPA-002, aceștia vor fi declarați, de către utilizator, operatorului canalizării. Utilizatorul va prezenta și studiile aferente avizate de către organele abilitate, pentru stabilirea compatibilității apelor și a concentrațiilor evacuate respectiv posibil de a fi admise în canalizare, fără a se afecta rețeaua de canalizare și procesul de tehnologic din stația de epurare (conform NTPA-002, NTPA-011 și legislația privind evacuarea substanțelor prioritare periculoase).

Operator,

Compania de Apă Someș S.A.

Director general – ing. Călin Vasile Neamțu

Director financiar – ec. Claudia-Maria Bărbuceanu

Nedeclararea acestora se sancționează de către organele abilitate conform legislației în vigoare și atrage încetarea acceptării apelor uzate în cauză în rețeaua de canalizare publică.

h) Utilizatorul este obligat să furnizeze operatorului sistemului de canalizare publică toate datele solicitate prin adrese sau chestionare, pe parcursul derulării relației contractuale.

i) Utilizatorul va lua toate măsurile pentru a-și adapta tehnologiile de producție și de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în canalizarea publică, în vederea încadrării în termenele stipulate de legislația în vigoare și de actele de avizare și autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și furnizare a serviciului de canalizare.

j) Apele uzate acceptate la deversarea în rețeaua publică de canalizare trebuie să îndeplinească condițiile minime de calitate specificate în anexa 2.

k) Agenții economici care prin specificul activității pe care o desfășoară sunt considerați posibili poluatori, în funcție de agenții poluanți folosiți în procesul tehnologic, cu risc de deversare în sistemul public de canalizare, sunt încadrați la Grupa I sau II de risc de poluare conform anexei 4.

CAPITOLUL XI

Dispoziții finale

Art.31. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun Regulamentului serviciului, prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și a altor acte normative incidente.

Art.32. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale

Art.33. Anexele fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.34. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării de către părți.

Utilizator,

.....

Nume.....

Prenume.....

Semnătura.....