

## INFORMAȚII PRECONTRACTUALE

### PRIVIND SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

În conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu operatorul regional COMPANIA DE APĂ SOMEȘ S.A. vă supunem atenției următoarele informații privind prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare-epurare:

#### **Principalele caracteristici ale serviciilor**

Apa potabilă furnizată de Compania de Apă Someș S.A., este apă destinată consumului, a cărei parametri de calitate fizico-chimici și microbiologici corespund prevederilor Legii nr. 458/2002, privind calitatea apei potabile.

Presiunea apei asigurată de operator în rețeaua publică, în punctul de branșare, în funcție de zona de presiune, se va încadra între limitele de 1 ÷ 6 bar, cu excepția cazurilor de avarie sau de lucrări programate la rețeaua publică de alimentare cu apă.

Debitul de apă asigurat din rețeaua publică de alimentare cu apă, la punctul de consum, este cel determinat de diametrul branșamentului ce deservește imobilul. Acesta va corespunde cu debitul de apă aprobat prin avizul de principiu emis de către Companie.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau lucrări programate.

Apele uzate acceptate la deversare în rețeaua publică de canalizare trebuie să îndeplinească condițiile de calitate minime stabilite conform HG 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate și alte acte de reglementare a serviciului.

#### **Identitatea Companiei de Apă Someș S.A.**

Datele de contact:

**Cluj-Napoca:** B-dul 21 Decembrie 1989, Nr.79, județul Cluj, cod postal 400604

Tel: (centr.) + 40-264-591.444

(secr.) + 40-264-430.925

Fax: + 40-264-430.886

E-mail: [cassa@casomes.ro](mailto:cassa@casomes.ro)

Web: [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

**Zalău:** B-dul Mihai Viteazul, Nr. 23/A, județul Salaj, cod postal 450062,

Tel.: (centr.) +40-260-661.150;

+40-260-661.151

Fax: +40-260-615.431

E-mail: [office.zalau@casomes.ro](mailto:office.zalau@casomes.ro)

Web: [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

**DEJ:** str.Alecu Russo Nr.26, județul Cluj, cod postal 405200

Tel: (centr.) + 40-264-222292

(secr.) + 40-264-222292

Fax: + 40-264-213940

E-mail: [cas.dej@gmail.com](mailto:cas.dej@gmail.com)

Web: [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

**Gherla:** Str. Mihai Eminescu, Nr.10, Jud.Cluj, cod postal 405300

Tel:(centr.) + 40-264-241.832

+ 40-264-241.997

Fax: + 40-264-241.915

E-mail: [cassagherla@yahoo.com](mailto:cassagherla@yahoo.com)

Web: [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

**Huedin:** str. B.N. Antal nr.85, judetul Cluj, cod postal 405400

Tel: (centr.) + 40-264-353.034

Fax: + 40-264-353.034

E-mail: [cashuedin@yahoo.com](mailto:cashuedin@yahoo.com)

Web: [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro)

### **Prețuri/Tarife aplicate începând cu data de 1 august 2013**

Prețul pentru apa potabilă și tariful pentru canalizare/epurare ape uzate menajere, industriale și meteorice, pentru întreaga arie de operare din județele Cluj și Sălaj :

• Apa potabilă produsă și distribuită direct consumatorilor:

2, 63 lei/mc (2, 87 lei/mc cu TVA 9%)

• Colectare/epurare ape uzate menajere, industriale și meteorice:

2,79 lei/mc (3, 35 lei/mc cu TVA 20%)

• Tariful “poluatorul plătește”

0, 22 lei/mc pentru grupa I de risc\*(0, 26 cu TVA 20%)

0, 42 RON/mc pentru grupa II de risc\*\*(0, 50 cu TVA 20%)

\*Grupa I de risc – agenți monitorizați pt. încărcări organice, pH, MTS (materii totale în suspensie), grăsimi și azot amoniacal (NH<sub>4</sub><sup>+</sup>).

\*\*Grupa II-a de risc - încărcări cu poluanți toxici, fenoli, metale, cianuri, sulfuri, pH, MTS, substanțe petroliere, detergenți.

Toate prețurile/tarifele sunt avizate de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice și aprobate de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii în Bazinul Hidrografic Someș-Tisa în numele și pentru autoritățile locale din aria de activitate a Companiei.

Aplicarea creșterii prețurilor și tarifelor se va face la data stabilită prin actul de aprobare emis de Asociația Regională pentru Dezvoltarea Infrastructurii din Bazinul Someș-Tisa.

Cantitatea de apă furnizată utilizatorilor nu se limitează la vânzare într-un volum prestabilit sau limitat.

Cantitatea de apă evacuată de către utilizatorii din mediul urban, în sistemul public de canalizare, se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată, iar pentru utilizatorii din mediul rural se consideră a fi egală cu 80% din cantitatea de apă consumată, conform SR EN 1846-1:2006. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator, anexat contractului de prestare/furnizare. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

Cantitatea de apă meteorică preluată la rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității de apă meteorică, comunicată de Administrația Națională de Meteorologie (A.N.M.) pentru luna

anterioară facturării, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, dovedite de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR EN 1846–2:2006, conform formulei:

$$Q_p = S \cdot \Phi \cdot i_p$$

unde :

S-suprafața totală construită și neconstruită, dovedită de utilizator,

$\Phi$  - coeficient echivalent de scurgere care ține cont și de durata ploii,

$i_p$  - cantitatea de precipitații lunară comunicata de A.N.M.

### **Taxa specială**

Taxa specială instituită de Consiliul local al municipiului Cluj-Napoca

- 0, 072 lei/mc populație și instituții publice

- 0, 12 lei/mc persoane juridice

Taxa specială instituită de Consiliul local al municipiului Gherla:

- 0, 04 lei/mc toți utilizatorii

Taxa specială instituită de Consiliul local al comunei Baciu:

- 0, 01 lei/mc populație și instituții publice

- 0, 05 lei/mc agenți economici

Taxa specială instituită de Consiliul local al comunei Jucu:

- 0, 05 lei/mc populație

- 0, 10 lei/mc persoane juridice

Taxa specială instituită de Consiliul local al comunei Aghireșu:

- 0, 01 lei/mc populație

- 0, 02 lei/mc firme

Taxa specială instituită de Consiliul local al comunei Gilău:

Apa:

- 0, 02 lei/mc populație

- 0, 08 lei/mc firme

Canalizare:

- 0, 06 lei/mc toți utilizatorii

Taxa specială instituită de Consiliul local al comunei Florești:

- 0, 01 lei/mc populație și instituții publice

- 0, 05 lei/mc firme

Taxa specială instituită de Consiliul local al comunei Iclod:

- 0, 02 lei/mc populație și instituții publice

- 0, 04 lei/mc firme

Taxa specială instituită de Consiliul local al comunei Bonțida:

- 0, 01 lei/mc populație

- 0, 05 lei/mc firme

### **Modalități de plată**

Plata facturilor se poate face prin următoarele modalități

- Numerar sau card direct la casieriile Companiei:

Cluj-Napoca: str. Buftea nr. 1 sau str. Horea nr. 3;

Zalau: B-dul Mihai Viteazul Nr. 23/A;

Jibou: str. 1 Mai nr. 48;

Simleu Silvaniei: str. Simion Barnutiu nr.8;

Cehu Silvaniei: str. Libertatii nr. 45/A

Huedin: str. B.N. Antal nr.85;

Gherla : str. Mihai Eminescu, nr. 10 sau str. Liviu Rebreanu, nr. 52 A

Dej: str. Alecu Russo nr.26

- La casierii - încasatori de teren ai Companiei identificați prin legitimații;
- Prin Internet banking;
- Prin virament bancar in conturile Companiei:

Banca si localitatea	Contul bancar al Companiei
<b>Judetul Cluj</b>	
TRANSILVANIA CLUJ	RO67BTRL01301202990350XX
BCR CLUJ	RO28RNCB0106000767440001
BRD CLUJ	RO16BRDE130SV07833401300
UNICREDIT TIRIAC CLUJ	RO27BACX0000003005853000
TREZORERIA CLUJ	RO71TREZ2165069XXX008719
BANCPOST CLUJ	RO61BPOS13003091142R0L01
BCR DEJ	RO14 RNCB 0108 0546 6512 0001
TREZORERIA DEJ	RO 69 TREZ 2175 069X XX00 1127
RAIFFEISEN DEJ	RO 18 RZBR 0000 0600 0810 8881
TRANSILVANIA DEJ	RO 55 BTRL 0520 1202 A734 16XX
TRANSILVANIA GHERLA	RO28BTRL05201202A73858XX
BCR HUEDIN	RO47RNCB0288054859130001
TRANSILVANIA HUEDIN	RO41BTRL05401202374732XX
TREZORERIA HUEDIN	RO48TREZ2215069XXX000675
<b>Judetul Salaj</b>	
RAIFFEISEN ZALAU	RO 81RZBR0000060008093682
BCR ZALAU	RO69RNCB0214054799320001
TREZORERIA ZALAU	RO39TREZ5615069XXX003231
TRANSILVANIA ZALAU	RO59BTRL03201202A57336XX
CEC ZALAU	RO16CECESJ0101RON0259289

- La A.T.M.-urile aparținând BCR Cluj;
- Prin sistemul Direct Debit disponibil persoanelor fizice, la bancile cu care Compania de Apă Someș S.A are astfel de convenții (factura se emite către banca indicată care asigură plata din contul clientului);
- Prin sistemul PayPoint



Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență stabilit conform legislației în vigoare; data emiterii facturii, termenul de scadență și termenul de plată se înscriu pe factură.

Neachitarea facturii în termenele legale înscrise pe factură, atrage după sine penalități de întârziere conform legislației în vigoare, după cum urmează:

- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

La achitarea facturilor printr-un alt sistem decât numerar sau card direct la casieriile Companiei este obligatorie indicarea numărului facturii și codul abonatului.

### **Durata de valabilitate a contractului**

- **nedeterminată**, în cazul în care contractul se încheie cu proprietarul imobilului.
- **determinată**, în cazul în care contractul se încheie cu chiriașul imobilului până la data de valabilitate a contractului de închiriere sau comodat sau în cazul unor situații litigioase până la clarificarea dreptului de proprietate.

În cazul în care se exercită dreptul de retragere din contract prin depunerea declarației de retragere la Registratura Companiei, contractul încetează de la data înregistrării. Dacă se exercită dreptul de retragere, consumatorul plătește Companiei ceea ce i s-a furnizat până la momentul în care consumatorul a înregistrat la registratura Companiei de Apă Someș S.A.” Formularul de retragere.” În caz de neplată, Compania sistează serviciul prestat (apă și/sau canalizare).

Compania poate iniția recontractarea în cazul în care se modifică legislația care guvernează activitatea acesteia.

### **Procedura de soluționare a reclamațiilor**

Utilizatorul poate adresa reclamații personal sau printr-un reprezentant, în scris, depuse la sediile Companiei de Apă Someș S.A., transmise prin poștă, fax sau e-mail (a se vedea datele de mai sus, punctul privind Identitatea Companiei de Apă Someș S.A.).

Reclamațiile beneficiază de aceeași prioritate indiferent de obiect, mijlocul sau forma de adresare. Reclamațiile se soluționează (data răspunsului scris) în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data depunerii. În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, se poate prelungi termenul prevăzut cu cel mult 15 zile, în conformitate cu prevederile O.G. nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

În aceste cazuri veți fi informat asupra decalării termenului și asupra stadiului în care se află soluționarea reclamației.

### **Despăgubiri aplicate și procedura de acordare a acestora**

Compania de Apă Someș S.A. acordă despăgubiri în cazuri justificate pentru pagubele produse ca urmare a defectiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă și/sau de canalizare.

### **Protecția datelor cu caracter personal**

Prin semnarea prezentului document, titularul contractului își exprimă expres acordul pentru prelucrarea, stocarea și utilizarea de către Companie a datelor sale cu caracter personal (nume, prenume, adresa de domiciliu, adresa e-mail, CNP sau orice alte date de identificare) în scopul creării unei evidențe a utilizatorilor.

Titularul contractului beneficiază de următoarele drepturi: dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție la prelucrarea datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justiției, conform Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Compania de Apă Someș S.A. se obligă să aplice, în legătură cu datele personale ale utilizatorilor săi, măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

### **Dreptul de retragere**

Utilizatorul are dreptul de a se retrage din contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului.

Utilizatorul își poate exercita dreptul de retragere printr-o scrisoare trimisă prin poștă la adresele sus menționate (a se vedea punctul de mai sus, privind Identitatea Companiei de Apă Someș S.A.).

Pentru retragere se poate completa formularul de retragere pus la dispoziție de către Companie sau se poate trimite orice declarație neechivocă.

În cazul în care se dorește începerea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în perioada de retragere, utilizatorul trebuie să-și expime această opțiune în mod expres în cerere.

### **Consecințele retragerii**

În cazul în care se dorește începerea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare în perioada de retragere, utilizatorul își poate exercita dreptul de retragere doar după achitarea contravalorii serviciilor furnizate în conformitate cu indicațiile contorului de apă montat pe branșament.

**Prezentele informații devin parte integrantă a contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.**

**Declar ca am primit un exemplar din prezenta Informare înainte de semnarea contractului de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, l-am citit, am luat la cunoștință de informațiile prezentate și sunt de acord cu ele.**

Data \_\_\_\_\_

Nume și prenume \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_