

Către,
Compania de Apă Someș S.A.

Subsemnatul _____, domiciliat în localitatea
_____ str. _____ nr.____, ap.____, cod abonat
_____, telefon _____,

Societatea comercială _____, cu sediul social în localitatea
_____ str. _____ nr.____, județul _____, CUI _____
reprezentată legal prin _____, prin prezenta solicit
următoarele: _____

Vă informăm că orice solicitare privind calitatea/continuitatea prestării serviciului de alimentare cu apă sau de canalizare pot fi făcute DOAR de către titularii de contracte (în cazul clienților care fac parte dintr-o Asociație de Proprietari, solicitarea va avea viza Asociației de Proprietari).

Vă încurajăm să solicitați transmiterea răspunsului prin e-mail și totodată să ne transmiteți viitoarele solicitări pe această cale;

Notă: În cazul **solicitării de recalculare a facturilor** în urma unor defecte pe rețeaua de alimentare cu apă, se vor atașa prezentei probe doveditoare (după caz): factură de la societatea care a remediat defectul sau fotografii, etc.

Solicitați ca răspunsul*:

să îmi fie expediat prin poștă, la adresa:

.....

să îmi fie expediat prin e-mail:

.....

** se selectează o singură opțiune*

Prin prezenta declar că am fost informat de Compania de Apă Someș S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Data

Semnătura solicitant

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Compania de Apă Someș S.A. colectează și prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prin acest document, Compania de Apă Someș S.A. informează persoanele vizate ale căror date sunt colectate cu privire la modul în care sunt utilizate aceste date și în același timp, informează persoanele vizate despre drepturile care li se cuvin.

a) Date de contact

Compania de Apă Someș S.A.

Număr de înregistrare: J12/ 21 /1991, CUI RO 201217

Adresa sediu social: B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

Număr de telefon: 0264 591 444

E-mail: cassa@casomes.ro

b) Date de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Papai Levente Laslo

Adresa corespondență: B-dul 21 Decembrie 1989 nr. 79, Cluj-Napoca, Jud. Cluj

Număr telefon: 0264 591 444

E-mail: dpo@casomes.ro

c) Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Compania de Apă Someș S.A. colectează date cu caracter personal pe care le poate prelucra în scopuri precum:

- Menținerea relației contractuale cu organizația pe care persoana vizată o reprezintă (de exemplu, în calitate de administrator sau de persoană de contact);
- La solicitarea persoanei vizate, furnizarea de informații cu privire la serviciile specifice ale Companiei de Apă Someș S.A.;
- Gestiune avize tehnice, Contracte și Administrare clienți, Gestiune procese verbale de recepție, Financiar Contabilitate, Facturare-Încasare, Gestiune contoare, Comunicare Clienți, Activități de dispecerat, Litigii-gestiune procese clienți, Analize ape; Tehnologia informației;

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor personale, pentru fiecare din scopurile definite mai sus, este executarea contractului pentru clienții existenți sau pentru efectuarea unor demersuri precontractuale la cerere (eliberarea avizelor tehnice de principiu și amplasament). Refuzul dumneavoastră de a ne furniza datele cu caracter personal ne va pune în imposibilitatea executării contractului la care sunteți parte sau de a da curs solicitării dumneavoastră.

d) Categoriile de date prelucrate

Compania de Apă Someș S.A. prelucrează următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa pentru care se solicită serviciile, adresa de corespondență, CNP, CI, semnătura, act de proprietate, număr cont bancar, adresa de e-mail și număr de telefon.

e) Destinatari ai datelor cu caracter personal

În fluxul de procesare și stocare, datele cu caracter personal nu sunt transmise către terțe părți cu excepția situațiilor în care aceste date ar putea fi solicitate de către autorități ale statului (inclusiv autorități fiscale) în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

f) Transferul datelor în afara țării

Datele cu caracter personal colectate nu sunt transmise către organizații situate în afara țării.

g) Perioada stocării datelor

Toate datele cu caracter personal colectate vor fi stocate pe durata necesară care este relevantă pentru scopurile menționate mai sus și atâta timp cât este cerut de legislația națională aplicabilă.

În cazul beneficiarilor indirecti ai serviciilor furnizate de către Operator (locatari din imobile cu mai multe apartamente), datele furnizate de către aceștia în mod voluntar vor fi păstrate pe durata prestării serviciului pentru care au fost furnizate datele sau până la solicitarea expresă a beneficiarului de a-i fi șterse datele din baza de date.

h) Drepturile persoanei vizate

Persoanele vizate ale căror date personale sunt colectate de Compania de Apă Someș S.A. au următoarele drepturi conform legislației în domeniu:

- Dreptul de a solicita accesul la datele personale colectate de Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal stocate de Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita restricționarea datelor personale de procesare de către Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal de către Compania de Apă Someș S.A.
- Dreptul de a solicita portabilitatea datelor personale;
- Dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

În vederea exercitării acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere în formă scrisă, datată și semnată la sediul Companiei de Apă Someș S.A., cu mențiunea "În atenția responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal" sau prin transmiterea acesteia la adresa: dpo@casomes.ro.