

## LUAM TOATE MASURILE PENTRU A PREVENI RISCURILE !

Stimați utilizatori,

Scopul activității curente a Companiei de Apă Someș SA este de a furniza o apă potabilă de **CALITATE**, în condiții de **CONTINUITATE** și **SIGURANȚA** și de a prelua apele uzate și a le epura corespunzător pentru un mediu mai **CURAT**.

Cu atât mai mult în situația actuală, în particular urmare a instituirii Stării de urgență pe teritoriul României, *când spalatul cat mai des pe maini și igiena personală este principala măsură preventivă recomandată care reduce riscurile îmbolnăvirii*, ținem să asigurăm pe toți utilizatorii din aria de deservire din județele Cluj, Salaj și Mureș, **ca societatea noastră a luat TOATE măsurile necesare pentru prevenirea răspândirii coronavirusului prin:**

- pe de o parte furnizarea apei potabile în regim continuu și în condiții de siguranță la toți utilizatorii și,
- pe de altă parte luarea tuturor deciziilor și implementarea lor în vederea protejării atât a publicului larg și a utilizatorilor dar și a personalului propriu, care joacă un rol crucial în măsurile de asigurare a siguranței și continuității serviciului de alimentare cu apă și colectare/epurare ape uzate.

Apelăm la înțelegerea publicului larg și a utilizatorilor referitor la măsurile restrictive adoptate, temporar, în această perioadă în particular în cazul activității de Relații Clienti. Ele au fost decise strict pentru a contribui la reducerea riscurilor atât pentru public cât și pentru personalul Companiei.

Puteti ajuta și Dvs la ansamblul de măsuri care să reducă în continuare riscurile, prin evitarea sau eliminarea completă a deplasărilor în persoană la sediile Companiei și Sucursalelor, folosirea mijloacelor alternative de comunicare (telefon, email, formular de contact, servicii postale) precum și prin efectuarea tuturor plăților prin multitudinea de modalități electronice: prin modulul de plăți de pe pagina de web a companiei – [www.casomes.ro](http://www.casomes.ro), prin aplicația mobilă MyCAS disponibilă atât pentru IOS (Iphone) cât și pentru Android, Internet banking, Direct debit etc.

**NU ne permitem să punem în pericol sănătatea a mai mult de trei sferturi de milion de utilizatori!**  
Va mulțumim pentru înțelegere.

Conducerea Companiei de Apă SOMES

## Masuri dispuse pentru limitarea efectelor raspandirii Coronavirus (COVID-19)

Prezentam in continuare masurile luate la nivelul Companiei de Apa Someș S.A. pentru limitarea efectelor raspandirii Coronavirus (Covid-19):

- Decalarea programului entitatilor functionale ale Companiei pentru evitarea aglomerarii mijloacelor de transport in comun;
- Intreruperea temporara a activitatii cu clienti in cadrul punctului de Relatii cu clientii de tip front office integrat;
- Asigurarea incheierii de contracte NOI de furnizare a serviciului la un singur punct, in cadrul uneia din casieriile de la sediul central;
- Instituirea unui program zilnic de lucru pentru activitatea de avizare bransari/racordari, in urmatoarele perioade orare:
  - 08:00-10:00 de luni pana vineri pentru PRELUAREA dosarelor;
  - 14:00 – 16:00 de luni pana joi si 11:30-13:30 vinerea pentru activitatea de eliberare a avizelor; activitatea de avizare se face la una din casieriile de la sediul central;
- Recomandam ca deplasarea publicului/utilizatorilor la sediile Companiei in probleme de avizare si contracte sa se faca in aceasta perioada, in masura posibilului, doar pentru obtinerea de avize noi si pentru incheierea de contracte noi;
- Accesul in spatiul interior de la casierii se face doar prin permiterea intrarii unei singure persoane la cate o casierie o data;
- Se recomanda insistent ca in aceasta perioada, utilizatorii si publicul sa foloseasca mijloace de plata electronica a facturilor si sa contacteze Compania pentru orice problema sau sesizari prin telefon, e-mail sau formular de contact pe pagina de web;
- Se recomanda partenerilor comerciali care emit facturi catre Compania de Apa Someș S.A. sa le transmita doar pe email;
- Spatiile interioare cu aflux de clienti vor fi dezinfectate o data la fiecare doua ore, iar spatiile deschise cel putin o data pe zi;
- Se iau masuri de dezinfectie a punctelor de lucru de la sediu, de la sucursale, de la sectoarele operationale urban si rural, din cadrul activitatii de tratare, transport si distributie apa, respectiv activitatea de colectare-epurare ape uzate;
- In spatiile cu acces clienti, sunt puse la dispozitie substante dezinfectante pentru maini, marcate corespunzator;
- S-au amanat/reprogramat toate sedintele, seminariile, intalnirile care presupun reunirea a mai multor membrii ai personalului sau dintre personalul Companiei si parteneri comerciali/contractuali.